

КОМУНИКАЦИЈА НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА – БЕЗБЕДНО И С МЕРОМ

У складу са **Одлуком Владе Републике Србије о обустави** извођења наставе у високошколским установама, средњим и основним школама и **редовног рада установа предшколског васпитања и образовања**, као и у складу са **Одлуком о проглашењу ванредног стања** и **Уредбом о мерама за време ванредног стања**, док траје опасност од ширења заразне болести COVID-19, с циљем умањења могућности преноса заразе међу запосленима и заштите оних који су изложени већем ризику и **систем предшколског васпитања и образовања** истражује и проналази нове начине функционисања различитих делова система и нове канале комуникације у измењеним и специфичним условима социјалне изолације, у којима смо се сви нашли.

Комуникација је процес преношења информација, порука, мисли, идеја и знакова међу људима. С обзиром на то да комуникација представља начин преношења информација између појединаца и делова система, веома је важно да те информације буду циљане, јасне, разумљиве и временски одређене, безбедне и професионалне, како би комуникација била ефективна и ефикасна.

За сваки систем, па и систем предшколског васпитања и образовања, важна је и **хоризонтална и вертикална проходност информација** у циљу добре и успешне комуникације. Комуникација у кризној ситуацији као што је обустава редовног рада установа предшколског васпитања и образовања такође мора бити и **двосмерна**, на релацији МПНТР - предшколске установе, као и на релацији предшколске установе/практичари у њима - деца и њихове породице.

Све ово се односи, како на комуникацију између делова већег или мањег система, тако и на интерну комуникацију, на комуникацију кроз **формалне и неформалне канале комуницирања**.

Формална комуникација се одвија према унапред дефинисаним правилима и представља службени процес преноса информација. У овој ситуацији то су дописи и упутства који службеним путем стижу од министарства и ЈСЛ, односно службена комуникација унутар установа.

Неформална комуникација се одвија кроз личну комуникацију између учесника. Може да представља допуну устаљеног формалног система комуницирања, али се углавном се одвија на хоризонталном нивоу.

Како истраживања показују да су неформалне комуникације мање поуздане, мање постојане и мање потпуне, важно је да то имамо на уму када смо учесници у једној таквој комуникацији. У ситуацији када као професионалци из позиције социјалне изолације треба да обезбедимо континуитет подршке учењу и добробити деце кроз игру и квалитетне односе кроз неформалне канале комуникације, веома Квалитетна комуникација је кључан предуслов сваког односа. Од ње ће зависити на који начин другима шаљемо важне поруке, како их они примају, разумеју и како на њих одговарају. је важно да оно што комуницирамо са породицама буде безбедно и професионално.

У ситуацији када нема непосредног рада са децом, са породицом настављамо да комуницирамо у условима у којима смо се тренутно нашли и са ресурсима којима тренутно свако од нас располаже. Ситуација нам налаже изналажење нових начина комуникације или коришћење оних које смо до сада мање користили, или их нисмо уопште користили, нити их познавали. У оквиру свих тих нових (формалних и неформалних) начина комуницирања неопходно је да се **придржавамо одређених правила која се односе на јасноћу, ефикасност, безбедност, заштиту и професионализам у комуницирању.**

На тај начин ћемо омогућити да се свако ко је укључен у комуникацију добро осећа и допринећемо развијању заједнице учења која је у стању да квалитетно одговори на ситуацију која нас је све задесила. Ова заједница ће нам бити важан ресурс у грађењу квалитета и када ситуација ванредног стања и изолације прође.

Поштовањем правила приликом комуницирања доприносимо и промоцији система институционалног предшколског васпитања и образовања – ка деци и породицама и широј јавности у околностима ванредног стања.

Ситуација у којој се налазимо јесте и прилика да се упознамо са новим технологијама и каналима комуникације у дигиталном контексту које због непознавања нисмо користили, а који су део контекста одрастања деце са којом радимо.

Како да комуницирамо са родитељима и понудимо им значајне информације?

Канали на **различитим** друштвеним мрежама **пружају доста могућности и за** пласирање и **за** примање информација, а сама комуникација **треба да буде** прилагођена потребама циљне групе окупљене око **тог** канала **комуникације** (друштвене мреже или друге апликације). На тај начин, друштвене мреже нуде могућност стварања заједнице која заступа исте вредности и има исте циљеве. **Како би комуникација путем друштвених мрежа била сврсисходна потребно је придржавати се и неких правила онлајн комуникације.**

ПОДСЕЋАЊЕ НА НЕКА ОД ПРАВИЛА ОНЛАЈН КОМУНИКАЦИЈЕ

(важе у свим условима и ситуацијама)

- Као практичари, запослени у делатности предшколског васпитања и образовања у обавези сте да у било ком виду онлајн комуникације поштујете друге учеснике и будете професионални.
- Ви сте узори деци - научите их да су правила лепог понашања на интернету, иста као у стварном животу.
- Одговорним понашањем на интернету и родитељима/другим одраслима показујете да су одговорни за своје понашање на интернету и да морају предузети одговорност за све што на друштвеним мрежама објављују и деле.
- Пре него што фотографисте децу и поставите њихове фотографије обавезно тражите сагласност њихових родитеља/др. законских заступника. Увек је

пожељно да лице детета буде замагљено (не знамо да ли ће неко постављене фотографије даље делити).

- Знате да друштвене мреже имају право да копирају и користе ваше фотографије и снимке! Све што оставите на интернету остаје тамо заувек.
- Важно је да профили увек морају да буду затворени, како фотографије не би завршиле у рукама људи који би то злоупотребили на било који начин.
- Пошто је непосредни контакт са родитељима онемогућен, заједно са родитељима, на нивоу групе договорите канал комуникације који је најдоступнији/најприхватљивији свим учесницима.
- Установите динамику и време размене информација, материјала, предлога и придржавајте га се.
- Поштујте жељу и могућности родитеља да учествује/не учествује (неки родитељи имају обавезу да одлазе на посао, или обавезу рада од куће, или неке друге обавезе), па је важно да им напоменете да се свако укључи у складу са својим могућностима. Да сте ви ту као подршка.
- Да не дође до загушења вибер група или ФБ група или другог изабраног канала комуникације, договорите се како да одвојите информације које шаљете у вези са функционисањем групе, а које је неопходно да виде сви родитељи од материјала, предлога, видео снимака, фотографија... које им шаљете (неки родитељи можда не желе или не могу да испрате све, аважне информације могу пропустити).
- Када представљате туђе идеје, радове или делове радова, увек наведите аутора.
- Иако живимо у веку модерних технологија које су постале наша свакодневица, претерана изложеност технолошким уређајима негативно утиче на функционисање мозга, изазива недостатак пажње, повећава импулсивност. Ви то знате и предложите родитељима различите врсте активности за које нису потребни технолошки уређаји.
- Имате привилегију и одговорност, јер предшколска установа је прва васпитно-образовна институција са којом се дете и породица сусрећу. Зато, увек будите стручни и професионални!

Текст припремиле сараднице на пројекту Инклузивно предшколско васпитање и образовање:

психолог Марија Белензада и

педагог Весна Шапоњић