

**PROJEKAT  
INKLUZIVNO PREDŠKOLSKO VASPITANJE I  
OBRAZOVANJE - (IPVO)**

**KONTROLNA LISTA PLANA ZA UPRAVLJANJE  
ŽIVOTNOM SREDINOM I SOCIJALNIM PITANJIMA**

**Renoviranje i opremanje (tekuće održavanje) vaspitne sobe u  
predškolskoj ustanovi u**

**Opštini Nova Varoš**

Beograd, novembar 2021

## Sadržaj

1. Uvod i polazne osnove.....	4
1.1. Rezime projekta .....	4
1.2. Renoviranje i opremanje postojećih soba za vaspitno-obrazovni rad Aktivnosti i lokacije .....	5
1. Tekuće održavanje i opremanje sobe u opštini Nova Varoši .....	5
2. PLAN UPRAVLJANJA I PRAĆENJA ŽIVOTNE SREDINE ZA RENOVIRANJE I OPREMANJE POSTOJEĆIH VASPITNIH SOBA .....	7
DEO 1: Institucionalno administrativni .....	7
DEO 2: Ekološka i socijalna procena .....	15
DEO 3: Plan monitoringa.....	23
Prilozi.....	33
Prilog 01: Zaštita životne sredine i socijalno okruženje .....	33
Prilog 02: Lokacije objekata u opštini Nova Varoš selo Akmačići .....	34
Prilog 03: Mišljenje veštaka.....	35
Prilog 04: Žalbeni formular .....	36

## Spisak skraćenica

*IPVO* – Projekat „Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje”  
*ZZPS* – Zavod za zaštitu prirode Srbije  
*JLS* – Jedinica lokalne samouprave  
*JUP* – Jedinica za upravljanje projektom  
*KO* – Katastarska opština  
*MZŽS* – Ministarstvo zaštite životne sredine  
*MPNTR* – Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja  
*MRZBSP* - Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja  
*MSA* – Materijal koji sadrži azbest  
*NVO* – Nevladina organizacija  
*OA* – Oksidi azota  
*ODUŽSSO* – Okvirni dokument za upravljanje životnom sredinom i socijalnim okruženjem  
*OPR* – Okvirna politika raseljavanja  
*OP* – Operativna politika  
*OP/BP* – Operativna procedura / politika Banke  
*PAU* – Policiklični aromatični ugljovodonici  
*PŽS* – Procena životne sredine  
*PzUŽSSO* – Plan za upravljanje životnom sredinom i socijalnim okruženjem  
*PUŽS* – Procena uticaja na životnu sredinu  
*PUUSO* – Plan za ublažavanje uticaja na socijalno okruženje  
*RZZSK* – Republički zavod za zaštitu spomenika kulture  
*RS* – Republika Srbija  
*SB* – Svetska banka  
*SGRS* – Službeni glasnik Republike Srbije

## 1. Uvod i polazne osnove

Projekat inkluzivnog predškolskog vaspitanja i obrazovanja (ECEC) koji se finansira iz sredstava Zajma Svetske banke (Banka), a koji sprovodi Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja Republike Srbije, će direktno koristiti deci od rođenja do uzrasta od 6,5 godina, posebno deci iz društveno osetljivih grupa. Projekat će deci iz društveno osetljivih grupa pružiti neophodnu prednost od ključnog značaja u pogledu ukupnog razvoja, inkluzije u obrazovanju i sticanja obrazovanja. Projekat se sprovodi od 2018. godine. Projekat se provodi u skladu s Operativnim Politikama Svetske banke, uključujući politike zaštite životne sredine i društvenih pitanja.

Prema Politici i Proceduri 4.01 Operativne politike Svetske Banke za zaštitu životne sredine, Banka zahteva da izradu Procene uticaja na životnu sredinu i društvo za projekte koji su predloženi za finansiranje iz kredita Banke, kako bi osigurala da su projekti ekološki i društveno prihvatljiviji, usuglašeni sa Politikama i Procedurama Svetske banke u području zaštite životne sredine i socijalnih pitanja, primenjivim nacionalnim zakonodavstvom, Smernicama Svetske banke u zaštiti životne sredine i socijalnih pitanja te najboljim praksama, te da se vode održivim procesom odlučivanja. Također, prema Operativnoj Politici i Proceduri Svetske banke 4.11 Kulturno fizičko dobro, koje se također primenjuje na ovaj projekat, na lokalitetima i objektima koji se nalaze pod bilo kojim vidom zaštite kulturnog i arheološkog nasleđa, potrebno je izraditi Plan upravljanja kulturnim dobrom, a u skladu sa navedenom Politikom i nacionalnim zakonima. PROJEKAT INKLUZIVNO PREDŠKOLSKO VASPITANJE I OBRAZOVANJE (ECEC), predviđa širenje pristupa kvalitetnim ECEC uslugama, posebno za decu iz društveno osetljivih grupa.

### 1.1. Rezime projekta

Cilj projekta je unapređenje dostupnosti, kvaliteta i pravičnost za decu predškolskog uzrasta (sa ova tri međusobno povezana aspekta koja se odražavaju u tri komponente projekta) od 0 do 6,5 godina, sa posebnim naglaskom na decu iz društveno osetljivih grupa. Aktivnosti za decu uzrasta od 3 do 6,5 godina (posebno u komponentama 1 i 2) biće usmerene na povećanje dostupnosti inkluzivnom predškolskom obrazovanju i vaspitanju (tj. Usmereno na dete i sa mogućnostima učenja prilagođene uzrastu), istovremeno podržavajući njihov prelazak u rane razrede osnovnog obrazovanja. Aktivnosti za mlađu decu, tj. od rođenja pa nadalje (u komponenti 3), biće usmerene na osnaživanje roditelja i porodica da podrže holistički razvoj dece kroz unapređenje znanja o značaju ranog razvoja i rane stimulacije kod kuće i pristupu relevantnim uslugama u zajednici. Konačno, komponenta 4 će se fokusirati na upravljanje projektima i praćenje i evaluaciju.

Komponenta 1: Proširenje ponude slobodnih mesta u predškolskim ustanovama.

Cilj ove komponente jeste da unapredi pristup predškolskim uslugama, posebno za decu uzrasta 3 do 5, 5 godina iz društveno osetljivih grupa, tako što će povećati ponudu slobodnih mesta u kvalitetnim predškolskim ustanovama. Prioriteti u prvim fazama sprovođenja Projekta biće renoviranje i prenamena/unapređenje, kako bi se time brzo povećao pristup, dok izgradnja novih objekata iziskuje više vremena.

Obnovljeni objekti biće pogodni za vaspitnoobrazovne aktivnosti orijentisane ka deci i koristiće rešenja koja povećavaju efikasnost i fleksibilnost. Za sve nove i obnovljene predškolske ustanove ova komponenta će finansirati nabavku nameštaja, didaktičkog materijala, opreme i opremanje igrališta.

## 1.2. Renoviranje i opremanje postojećih soba za vaspitno-obrazovni rad Aktivnosti i lokacije

### 1. Tekuće održavanje i opremanje sobe u opštini Nova Varoši

#### *Lokacija*

Opština Nova Varoš se nalazi u jugozapadnom delu Srbije, u Zlatiborskom okrugu. Nova Varoš je smeštena na sredini magistralnog puta Beograd - Bar, na nadmorskoj visini do 1000 m. Nad njom se izdiže planina Zlatar, dugačka 22 km i široka 12 km, sa najvišim vrhom od 1627 m. Sama novovaroška opština obuhvata površinu od 584 km<sup>2</sup>. Nova Varoš i njena okolina imaju preduslove za turizam zahvaljujući prirodnim vrednostima planine Zlatar i akumulacionih jezera. Jedna od izuzetnih prirodnih retkosti je beloglavi sup, čije je stanište u kanjonu reke Uvac, koja se nalazi na oko 50 km od naselja Nova Varoš.

**Dečji vrtić „Paša i Nataša“** je ujedno i centralni objekat predškolske ustanove, nalazi se u ulici Solunskih boraca 3, u samom naselju Nova Varoš. Namenski je izgrađen 1970. godine, ali je predat na upotrebu početkom 1980. godine. Radna organizacija za dnevni boravak predškolske dece, Dečji vrtić „Paša i Nataša“ osnovana je 11.1.1980. godine.

Vrtić je funkcionalan i prostran, namenski pravljen, kombinovanog tipa, u kome borave deca uzrasta od 12 meseci do polaska u školu. Kapacitet objekta je oko 340 oro dece.

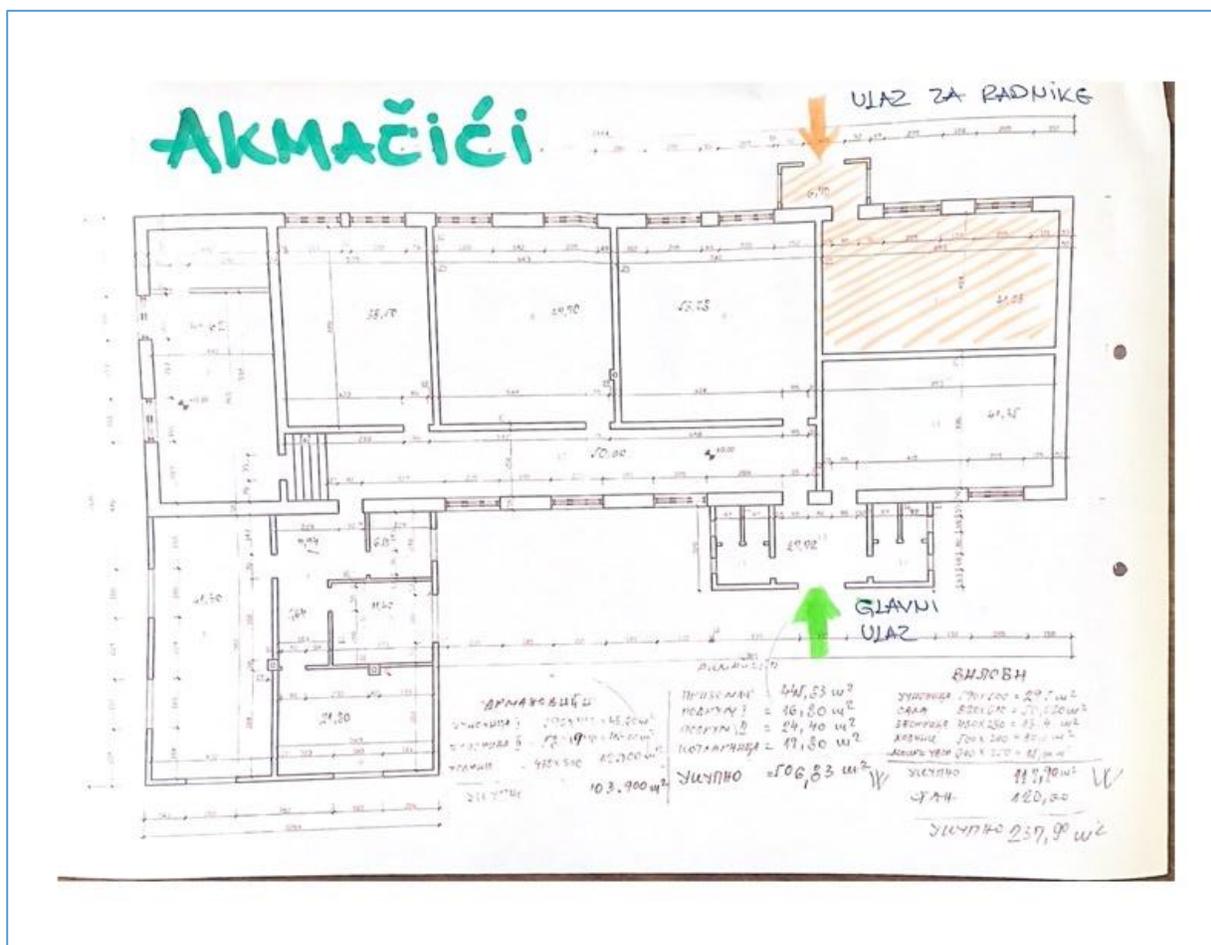
Za potrebe organizacije predškolske nastave za decu iz sela Akmačići, planira se da se jedna prostorija u Osnovnoj školi „**Momir Pucarević**” adaptira i koristi za ove namene.

<http://pupasainatasa.nasaskola.rs/index.php>

**OŠ „Momir Pucarević” Akmačići** - planirano uređenje jedne prostorije kako bi bila u funkciji predškolske ustanove, nalazi se u naselju Akmačići, udaljeno od centralnog naselja oko 8 km lokalnim putem. Prema popisu iz 2011. u naselju živi oko 340 stanovnika. Okolinu karakteriše tipičan ambijent seoskih naselja na obroncima Zlatara. Objekat se nalazi u neposrednoj blizini lokalnog puta, sa prostranim dvorištem. U prilogu 02 je prikazana mikrolokacija objekta. Objekat je priključen na seoski vodovod a koristi septičku jamu obzirom da u selu nema izgrađene kanalizacije.

Šematski prikaz rasporeda prostorija škole prikazan je na slici 1. Prostorija označena brojem 10, istovremeno i narandžastom bojom, planirana je za adaptaciju za potrebe predškolske ustanove. Tokom izvođenja radova radnici i deca i nastavnici su svakako fizički odvojeni, jer sama prostorija koja se renovira ima samo jedan ulaz sa spoljašnje strane, suprotno od glavnog ulaza u objekat (što se može videti na slici 1.) Ova vaspitna soba ima odvojen ulaz od škole i nije povezana sa ostatkom školskih prostorija ni na koji način. Glavni ulaz u objekat, ujedno i ulaz za decu je obeležen zelenom bojom, a ulaz za radnike narandžastom bojom. Šematski prikaz je izvod iz projekta koji je radio Zlatko Turkmanović dipl.ing.gradj.

Sam objekat je dosta izolovan u odnosu na najbliže susedstvo, tako da će se planirani radovi izvoditi sa minimalnim uticajem na okolinu. Organizacija izvođenja radova će se sprovesti bez uticaja na nastavu obzirom da škola radi samo u prepodnevnoj smeni. Sa radovima će se počinjati tek nakon završetka nastave, radovi će se, po potrebi, izvoditi vikendom i radnim danima do kasnog popodneva, obzirom da u neposrednoj blizini nema drugih objekata.



Slika1. Šematski prikaz objekta u selu Akmačići

Obzirom da je objekat škole izgrađen pre donošenja propisa o izgradnji objekata, za potrebe realizacije tekućeg održavanja dela škole angažovan je građevinski inženjer sa licencom sa zadatkom sačinjavanja izveštaja o bezbednosti objekta. U predmetnom izveštaju, dostavljenom u septembru 2021. godine se navodi: “Školska zgrada je u svakom pogledu bezbedna za izvođenje svih vrsta građevinskih radova, kako unutar objekta tako i sa vanjske strane. Ne postoji opasnost od urušavanja delova školske zgrade prilikom izvođenja građevinskih radova, bilo koje vrste.” Zakonski uslovi protivpožarne zaštite su ispunjeni što je potvrđeno kroz Inspeksijski nalaz MUPa (god. 2019.), pribavljenom saglasnosti MUPa na Program obuke zaposlenih iz oblasti zaštite od požara (2019.) te pribavljenom ispravom o kontrolisanju mobilnih uređaja za gašenje požara (2019. i 2021.) Sva naveena dokumentacija (Izveštaj o bezbednosti objekta, inspeksijski nalaz MUPa, i drugo) je arhivirana te dostupna na uvid na zahtjev.

### Opis projekta

Projekat je ograničen na unutrašnje radove klasifikovane kao tekuće održavanje, u skladu sa članom 2. Zakona o planiranju i izgradnji, tačka 36a) u kojoj se navodi: “tekuće (redovno) održavanje objekta jeste izvođenje radova koji se preduzimaju radi sprečavanja oštećenja koja nastaju upotrebom objekta ili radi otklanjanja tih oštećenja, a sastoje se od pregleda, popravki i preduzimanja preventivnih i zaštitnih mera, odnosno svi radovi kojima se obezbeđuje održavanje objekta na zadovoljavajućem nivou upotrebljivosti, kao što su krečenje, farbanje, zamena obloga, zamena sanitarija, radijatora, zamena unutrašnje i spoljašnje

stolarije i bravarije, zamena unutrašnjih instalacija i opreme bez povećanja kapaciteta i drugi slični radovi, ako se njima ne menja spoljni izgled zgrade i ako nemaju uticaj na zajedničke delove zgrade i njihovo korišćenje...” Za izvođenje radova na tekućem održavanju objekta nije potrebno pribavljati akt nadležnog organa za gradnju, odnosno akt za izvođenje radova. Projekat ne predviđa intervencije na fasadi objekta, krovu, ulaznom stepeništu i drugo što bi na bilo koji način menjalo izgled i strukturu objekta.

Soba u OŠ „Momir Pucarević” Akmačići ima površinu od 41,8 m<sup>2</sup>. Planira se uklanjanje postojeće završne obloge poda od "Vinflex" ploča i njihovo odlaganje na legalnu deponiju; Nabavka materijala i izrada završne obloge od PVC vinil traka. Malterisanje unutrašnjih zidova produžnim malterom u dva sloja sa predhodnim prskanjem retkim cementnim malterom Planirano je bojenje postojećih zidova poludisperzivnom bojom. Sve površine zidova prethodno očistiti i po potrebi gletovati, nakon pripreme, zidove bojiti disperzivnom bojom. Nabavka materijala i ugradnja dekorativnih ploča od stiropora debljine d=7mm na plafon učionice. Takođe je planirano postavljanje nove rasvete LED paneli dimenzija 30x 30cm. Po završetku radova izvršiti proveru ispravnosti.

Bojenje postojećih plafona poludisperzivnom bojom u belom tonu, koja uključuje popravku eventualnih oštećenja glet masom i premazivanje odgovarajućom podlogom. Oblaganje zidnih površina WC-a glaziranim keramičkim pločicama, kao i poda podnim pločicama (površina 2,5 m<sup>2</sup>).

## 2. PLAN UPRAVLJANJA I PRAĆENJA ŽIVOTNE SREDINE ZA RENOVIRANJE I OPREMANJE POSTOJEĆIH VASPITNIH SOBA

### DEO 1: Institucionalno administrativni

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI				
Država	Republika Srbija			
Naziv podprojekta	„INKLUZIVNO PREDŠKOLSKO VASPITANJE I OBRAZOVANJE“ Renoviranje i opremanje postojećih vaspitnih soba u vrtićima u opštinama <b>1. Predškolska ustanova u opštini Nova Varoš - Akmačići ( 1 soba)</b>			
Obim aktivnosti projekta	Tekuće održavanje i opremanje			
Institucionalni aranžmani (Ime i kontakti)	<b>SB:</b> Ivana Ivičić Selma Ljubijankić Ivana Novaković	<b>MPNTR:</b> Sanja Štrbac Musmar	<b>Lokalnim partnerima i i / ili Primalac i:</b>	
Odgovoran za sprovođenje (Ime i kontakti)	Fondacija Novak Đoković Miljan Lazetić	Fondacija Novak Đoković Miljan Lazetić	Predškolska ustanova „Paša i Nataša“ OŠ „Momir Pucarević” Akmačići (1 soba)	
OPIS LOKACIJE				
Naziv lokacije				

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI		
Opis lokacije	OŠ „Momir Pucarević” Akmačići - planirano uređenje jedne prostorije kako bi bila u funkciji predškolske ustanove, nalazi se u naselju Akmačići,	Prilog 02: Mapa lokacija DA <input checked="" type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Mapa lokacije je priložena u Prilogu 02 ovog dokumenta
Ko je vlasnik zemlje?	Opština Nova Varoš je je osnivač Predškolske ustanove, u skladu sa članom 20. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik RS“, br. 129/07, 83/14-dr zakon, 101/16-dr.zakon i 47/18)  Opština Nova Varoš je isključivi nosilac prava javne svojine na k.p. br. 934 KO Akmačići i objektima na navedenoj parceli, a koje nepokretnosti se nalaze na adresi Golubišta (OŠ „Momir Pucarević” )što opština dokazuje Pretragom po broju parcele od 30.07.2021  OŠ „Momir Pucarević” Akmačići nalazi se na KP br. 934 KO Akmačići , način korišćenja objekta: zgrada osnovnog obrazovanja, pravni status: objekat izgrađen pre donošenja propisa o izgradnji objekta. Obzirom da je objekat škole izgrađen pre donošenja propisa o izgradnji objekata, za potrebe realizacije tekućeg održavanja dela škole angažovan je građevinski inženjer sa licencom sa zadatkom sačinjavanja izveštaja o bezbednosti objekta. U predmetnom izveštaju, dostavljenom u septembru 2021. godine se navodi: “Školska zgrada je u svakom pogledu bezbedna za izvođenje svih vrsta građevinskih radova, kako unutar objekta tako i sa vanjske strane. Ne postoji opasnost od urušavanja delova školske zgrade prilikom izvođenja građevinskih radova, bilo koje vrste.” (prilog 3)	
Geografski opis	OŠ „Momir Pucarević” Akmačići, nalazi se u naselju Akmačići, udaljeno od centralnog naselja Nova Varoš oko 8 km lokalnim putem. Okolinu karakteriše tipičan ambijent seoskih naselja na obroncima Zlatara. Objekat se nalazi u neposrednoj blizini lokalnog puta, sa prostranim dvorištem, bez ojekata u neposrednoj okolini.	
1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI		
ZAKONODAVSTVO		
Utvrđite nacionalno i lokalno zakonodavstvo i dozvole koje se odnose na projektne aktivnosti	U skladu sa odredbama Zakona o planiranju i izgradnji , član 36a) “tekuće (redovno) održavanje objekta jeste izvođenje radova koji se preduzimaju radi sprečavanja oštećenja koja nastaju upotrebom objekta ili radi otklanjanja tih oštećenja, a sastoje se od pregleda, popravki i preduzimanja preventivnih i zaštitnih mera, odnosno svi radovi kojima se obezbeđuje održavanje objekta na zadovoljavajućem nivou upotrebljivosti, kao što su krećenje, farbanje, zamena obloga, zamena sanitarija, radijatora, zamena unutrašnje i spoljašnje stolarije i bravarije, zamena unutrašnjih instalacija i opreme bez povećanja kapaciteta i	

## 1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

drugi slični radovi, ako se njima ne menja spoljni izgled zgrade i ako nemaju uticaj na zajedničke delove zgrade i njihovo korišćenje”

Isti zakon kaže da za izvođenje radova na tekućem održavanju objekta nije potrebno pribavljati akt nadležnog organa za gradnju, odnosno akt za izvođenje radova, te shodno tome nije potrebno vršiti prijavu radova.

Ministarstvo zaštite životne sredine (MZŽS) predstavlja ključnu instituciju u Republici Srbiji odgovornu za stvaranje i sprovođenje politike zaštite životne sredine, dok **Zakon o zaštiti životne sredine** uređuje integralni sistem zaštite životne sredine kojim se obezbeđuje ostvarivanje prava čoveka na život i razvoj u zdravoj životnoj sredini i uravnotežen odnos privrednog razvoja i životne sredine u Republici Srbiji.

Deo nadležnosti u oblasti integralnog sistema zaštite životne sredine imaju jedinice lokalne samouprave, između ostalog, sprovođenje procedure procene uticaja projekta na životnu sredinu upravo za one projekte za koje odobrenja za izgradnju izdaju izdaju organi lokalne samouprave.

Shodno Zakonu o proceni uticaja na životnu sredinu “projekat jeste izvođenje građevinskih radova, ugradnja instalacija, postrojenja i opreme, njihova rekonstrukcija, uklanjanje i/ili promena tehnologije, tehnologije procesa rada, sirovine, repromaterijala, energenata i otpada, kao i ostale intervencije u prirodi i prirodnom okruženju uključujući radove koji obuhvataju eksploataciju mineralnih sirovina”.

Prema Članu 3. istog Zakona, procena uticaja se vrši za projekte iz oblasti industrije, rudarstva, energetike, saobraćaja, turizma, poljoprivrede, šumarstva, vodoprivrede, upravljanje otpadom i komunalnih delatnosti, kao i za sve projekte koji se planiraju na zaštićenom prirodnom dobru i u zaštićenoj okolini nepokretnog kulturnog dobra. Vlada Republike Srbije propisuje Listu projekata za koje je obavezna procena uticaja (LISTA I) i Listu projekata za koje se može zahtevati procena uticaja na životnu sredinu (LISTA II) („Sl. glasnik RS“, broj 84/2005).

Obzirom da za projekte ovog obima i aktivnosti nije potrebno pribavljati akt nadležnog organa za gradnju, nije potrebno sprovođenje procedure procene uticaja na životnu sredinu.

Sa druge strane, činjenica da procedura nije obavezna, nikako ne isključuje poštovanje mera ublažavanja uticaja na životnu sredinu i socijalno okruženje koje su opisane u ovom planu.

U toku realizacije Projekta potrebno je pridržavati se i sledećih propisa:

- Zakon o zaštiti životne sredine („Sl. glasnik RS“, br. 135/2004, 36/09 i 36/2009 - dr. zakon, 72/2009 - dr. zakon i 43/2011. – odluka US, 14/2016, 76/18 i 95/18 – dr. zakon);
- Zakon o zaštiti prirode („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010 i 91/2010 – ispr. 14/2016, 95/18 – dr. zakon);

## 1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

- Zakon o planiranju i izgradnji („Sl. glasnik RS“, br. 72/2009, 81/2009 - ispr., 64/2010 - odluka US, 24/2011, 121/2012, 42/2013 - odluka US, 50/2013 - odluka US, 98/2013 - odluka US, 132/2014, 145/2014, 83/2018, 31/2019, 37/2019 - dr. zakon i 9/2020);
- Zakon o zaštiti od požara („Sl. glasnik RS“, br. 111/2009, 20/2015, 87/2018, 87/2018 – dr. zakon);
- Zakona o bezbednosti i zdravlju na radu („Službeni glasnik RS” br. 101/2005, 91/2015 i 113/2017 – dr. zakon)
- Pravilnik o zaštiti na radu pri izvođenju građevinskih radova („Službeni glasnik SRS”, broj 53/97).
- Pravilnik o preventivnim merama za bezbedan i zdrav rad za sprečavanje pojave i širenja epidemije zarazne bolesti „Službeni glasnik RS“, broj 94 od 3. jula 2020.
- Zakon o predmetima opšte upotrebe ("Sl. glasnik RS", br. 25/2019)
- Pravilnik o uslovima za osnivanje ti rad predškolskih ustanova ("Sl. glasnik RS - Prosvetni glasnik", br. 1/2019)
- Pravilnik o bezbednosti igračaka ("Sl. glasnik RS", br. 78/2019)
- Pravilnik o utvrđivanju liste srpskih standarda iz oblasti opšte bezbednosti proizvoda ("Sl. glasnik RS", br. 20/2021) .
- Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja, ("Sl. glasnik RS", br. 120/2004, 54/2007, 104/2009 i 36/2010)
- Zakon o potvrđivanju Konvencije o dostupnosti informacija, učešću javnosti u donošenju odluka i pravu na pravnu zaštitu u pitanjima životne sredine (Arhuska konvencija) („Službeni glasnik RS” br. 38/2009)

Mere zaštite prilikom postupanja sa otpadom sprovede se u skladu sa:

- Zakonom o upravljanju otpadom („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010, 14/2016, 95/18 – dr. zakon);
- Pravilnikom o načinu skladištenja, pakovanja i obeležavanja opasnog otpada („Sl. glasnik RS“, broj 92/2010);
- Pravilnikom o kategorijama, ispitivanju i klasifikaciji otpada („Sl. glasnik RS“, br. 56/10 i 93/2019);
- Pravilnikom o uslovima i načinu sakupljanja, transporta, skladištenja i tretmana otpada koji se koristi kao sekundarna sirovina ili za dobijanje energije („Sl. glasnik RS“, br. 98/2010) i
- Zakonom o ambalaži i ambalažnom otpadu („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 95/2018 – dr. zakon).
- Zaštita vazduha u skladu sa:
- Zakonom o zaštiti vazduha („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009 i 10/2013);
- Uredbom o uslovima za monitoring i zahtevima kvaliteta vazduha („Sl. glasnik RS“, br. 11/2010, 75/2010 i 63/2013).

Mere za zaštitu od buke će biti preduzete u skladu sa sledećim propisima:

- Zakon o zaštiti od buke u životnoj sredini („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010);

<b>1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Uredba o indikatorima buke, graničnim vrednostima, metodama za ocenjivanje indikatora buke, uznemiravanja i štetnih efekata buke u životnoj sredini („Sl. glasnik RS“, br. 75/2010) i</li> <li>– Pravilnik o metodama merenja buke, sadržini i obimu izveštaja o merenju buke („Sl. glasnik RS“, br. 72/2010)</li> </ul>
Da li su pribavljene sve potrebne dozvole?	<b>DA</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>NE</b> <input type="checkbox"/>
<b>JAVNE KONSULTACIJE</b>	
Opišite proces javnih konsultacija	<p><b>Javne konsultacije o potprojektima izvođenja</b></p> <p>Pre izvođenja radova organizovane su javne konsultacije sa zainteresovanim stranama sa ciljem prezentacije dokumentacije (predmer radova) za izvođenje radova na tekućem održavanju u opisanom projektu.</p> <p>Javne konsultacije održane su u prostorijama predškolske ustanove i to:</p> <p>1. Nova Varoš - Ponedeljak 19.07.2021.godine od 13 do 14 h</p> <p>Obaveštenje o održavanju javnih konsultacija, bilo je istaknuto na oglasnoj tabli predškolske ustanove 10 dana pre održavanja sastanaka, ali je posredstvom Viber roditeljskih grupa i neposredno preko zaposlenih vaspitača, par dana pre sastanka, napravljen podsetnik. Odziv je bio dobar obzirom na vreme godišnjih odmora, letnju pauzu u vrtićima, sa smanjen brojem dece i vreme održavanja sastanka.</p> <p>Prisutni, uglavnom predstavnici roditelja, su upoznati sa projektom, načinom organizacije i funkcionisanja projekta, komponentama i odgovornim stranama za realizaciju Komponente 1. u okviru koje se sprovodi renoviranje i opremanje (tekuće održavanje) vaspitnih soba koje su predmet konsultacija. Svrha i cilj javnih konsultacija je predstavljanje planiranih budućih aktivnosti na uređenju navedenih prostorija u vrtićima, upoznavanje sa planiranim intervencijama, kako bi se ostvarila komunikacija sa lokalnom zajednicom. Cilj predstavljanja planiranih aktivnosti je mogućnost davanja primedbi i iznošenje komentara na planirane radove.</p> <p>Zainteresovana javnost je upoznata sa procesom sprovođenja projekta. Predočeno im je da se za predmetni projekat izrađuje Kontrolna lista za upravljanje životnom sredinom i socijalnim pitanjima, kao i da će im ista biti dostupna na uvid na sajtu projekta. Pre izvođenja radova uprava vrtića će anketirati roditelje/staratelje o mogućnostima pauziranja dolaska dece, neće biti prisilne obustave dolaska. Blagovremeno će biti obavešteni, odnosno već su obavešteni o planiranim radovima tokom javnih konsultacija. Predškolska ustanova će organizovati rad tako da deca nesmetano dolaze.</p>

## 1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

Svi zainteresovani su izrazili želju da se sa radovima otpočne što pre i ukazali na veliki značaj projekta za lokalnu zajednicu. Takođe su pokazali veliku spremnost da dolasci dece u ustanovu budu redukovani tokom trajanja radova, ukoliko postoji potreba. U opštini Nova Varoš će obzirom na veličinu objekta drugačije biti raspoređen rad po grupama, deca iz prostorije koja se renovira će biti raspoređena privremeno u centralni objekat.

Prisutni su upoznati sa načinom funkcionisanja žalbenog mehanizma. Tokom javnih konsultacija ponuđen im je odštampani formular za upućivanje žalbi i upućeni su na web sajt projekta: <https://ecec.mpn.gov.rs/> sa naznakom da je žalbeni mehanizam kreiran tako da su prijave anonimne, kao i da se žalbe mogu uputiti tokom ukupnog trajanja izvođenja radova, kao i tokom celog procesa realizacije projekta.

Zapisnik o održanim konsultacijama sadrži listu prisutnih i biće sastavni deo izveštaja o sprovedenom **PzUŽSSO**.

Javne konsultacije o kontrolnoj listi za PzUŽSSO se ne sprovode, ali se ista objavljuje na sajtu Projekta i zainteresovanoj javnosti se ostavlja mogućnost davanja komentara i sugestija u trajanju od deset dana. Kontrolna lista ostaje javno dostupna do kraja projekta (<http://www.mpn.gov.rs/ipvo-ecec/>)

### TRENINZI ZA PODIZANJE NIVOA SVESTI

Opišite trening za podizanje svesti za decu, školsko osoblje i nastavnike

Tokom izvođenja radova na realizaciji projekta korišćenje objekta je organizovano tako da u objektu neće boraviti deca a ni zaposleno osoblje, odnosno, radovi će se provoditi nakon završetka nastave i ostalih školskih aktivnosti.

### MEHANIZAM PODNOŠENJA ŽALBI

Opis žalbenog mehanizma

Tokom javnih konsultacija, koje su održane pre izvođenja radova, zainteresovane strane su upoznate sa mogućnostima podnošenja žalbi i načinom podnošenja žalbi u svim fazama realizacije projekta.

Za potrebe ovog projekta osmišljen je Žalbeni mehanizam. Imajući u vidu vrstu potencijalnih uticaja Projekta, postoji i centralni žalbeni mehanizam za Projekat, tj. Centralni pult za pružanje povratnih informacija, na nivou subjekta koji sprovodi projekat u okviru MPNTR.

Svaki pojedinac koji se oseća ugroženim ili oštećenim zbog neke od konkretnih aktivnosti projekta „Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje“ može podneti žalbu. Žalbe mogu podneti:

- građani koji smatraju da su oštećeni zbog građevinskih radova u okviru projekta (raseljavanje iz prostorija u kojima se realizuju građevinski radovi, nerešena imovinska pitanja, otkup zemljišta, eksproprijacija, uticaj na životnu sredinu, neodgovarajuća bezbednost tokom radova i slično);
- građani na koje aktivnosti projekta u lokalnoj sredini utiču na bilo koji način za koji smatraju da ih ugrožava (neprimereno ponašanje zaposlenih na projektu i izvođača radova, ugrožena prava, nepoštavanje pravednosti i slično).

## 1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

Žalba se podnosi popunjavanjem žalbenog formulara i to na jedan od sledećih načina:

- 1) Popunjavanjem elektronskog formulara, koji je zainteresovanoj javnosti dostupan na web stranici projekta <https://ecec.mpn.gov.rs/>
- 2) Popunjavanjem formulara u Word-u, koji će zainteresovanoj javnosti biti dostupan u prostorijama uprave predškolske uprave u štampanom obliku i naknadnim slanjem na dva načina:
  - Elektronski na adresu [ecec@mpn.gov.rs](mailto:ecec@mpn.gov.rs)
  - Odštampan na adresu:

Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja

za projekat „Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje “

Nemanjina 22-26

11000 Beograd

Žalbeni formular prikazan je u prilogu 04 ovog dokumenta.

Centralni pult će služiti i kao informativni centar i kao žalbeni mehanizam u okviru Projekta, i biće dostupan svim stranama pogođenim sprovođenjem svih potkomponenti Projekta. On će se primenjivati na sve projektne aktivnosti i relevantan je za sve lokalne zajednice na koje projektne aktivnosti sprovedene u okviru pojedinačnih segmenata imaju uticaja.

Centralni pult će biti odgovoran za prikupljanje i rešavanje žalbi i komentara sledeće grupe subjekata:

- Stanovnici zainteresovani za Projekat, odnosno oni koji su pogođeni projektom, koji stanuju na teritoriji opštine;
- Roditelji/staratelji dece koja pohađaju ili će pohađati predškolske ustanove;
- Zaposleni u predškolskim ustanovama;
- Angažovani na realizaciji projekta;
- Druga zainteresovana javnost.

Centralni pult je oformljen na vreme, kako bi se na adekvatan način upravljalo žalbama i odgovorilo na žalbe stanovništva iz područja uticaja Projekta primljenih u različitim fazama projekta. Takođe će biti odobren prijem žalbi u vezi sa izgradnjom, funkcionisanjem i zatvaranjem potprojekta. Uz to, ova procedura će pomoći u unapređenju društvenog učinka Projekta, pošto su broj i priroda primljenih primedbi pokazatelj načina na koji se Projekat sprovodi, kao i ponašanja zaposlenih i izvođača.

MPNTR će se postarati da u potpunosti informiše osobe pogođene projektom o žalbenom mehanizmu tako što će ih obavestiti o postojanju i ulozi Centralnog pulta, njegovoj funkciji, osobama za kontakt i procedurama za podnošenje žalbi u pogođenim područjima. Informacije o Centralnom pultu biće dostupne:

- na sajtu MPNTR ([www.mpn.gov.rs](http://www.mpn.gov.rs), <http://www.mpn.gov.rs/ipvo-ecec/>)
- u prostorijama uprave predškolske ustanove i

**1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI**

– na oglasnim tablama vrtića

## DEO 2: Ekološka i socijalna procena

DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA			
Da li će aktivnost na odabranoj lokaciji uključivati / uključivati bilo šta od sledećeg	<b>Aktivnost / izdanje</b>	<b>Status</b>	<b>Dodatne reference</b>
	A. Opšti uslovi	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Pogledajte odeljak <b>A</b>
	B. Renoviranje zgrade / opremanje	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Pogledajte odeljak <b>A, B, i J</b> u nastavku
	C. Nameštaj i opremanje	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Pogledajte odeljak <b>A, B, C i J</b> u nastavku
	D. Istorijske zgrade i kulturne celine	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE <input checked="" type="checkbox"/> <b>MOŽDA</b>	Pogledajte odeljak <b>D</b> u nastavku
	E. Opasni i /ili toksični materijali i supstance	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Pogledajte odeljak <b>A B i G</b> u nastavku
	F. Bezbednost saobraćaja i pešaka	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Pogledajte odeljak <b>F</b> u nastavku
	G. Socijalna zdravstvena i pitanja bezbednosti	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Pogledajte odeljak <b>A, G, H i I</b> u nastavku
<b>AKTIVNOST</b>	<b>PARAMETAR</b>	<b>KONTROLNA LISTA MERA UBLAŽAVANJA</b>	
A Opšti uslovi	Obaveštenje, bezbednost u zajednici i bezbednost i zdravlje na radu za radnike	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Javnost je obaveštena o radovima putem odgovarajućeg obaveštenja na vidnom mestu na ulazu u objekat, odnosno dvorište (mesto radova). Sve relevantne nadležne institucije obaveštene su o početku radova, uključujući i inspekcije;</li> <li>2. Plan zaštite na radu, Plan upravljanja otpadom biće pripremljeni pre radova;</li> <li>3. Sav posao obavljaće se na bezbedan i disciplinovan način, organizovan tako da spreči nezgode i akcidente, te umanjiti uticaj na radnike, susedne stanovnike i životnu sredinu;</li> <li>4. Svi radovi moraju biti izvedeni tako da budu sigurni za decu i zaposlene u vrtiću. (Prioritetno jasno obeleženim putanjama za kretanje radnika i jasno postavljenim znacima zabrane ulaska u prostorije koje se adaptiraju za sva nezaposlena lica tokom vremena trajanja radova).</li> </ol>	

## DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA

5. Zaštitna oprema za radnike zadovoljava standard međunarodne dobre prakse, koristiće se u svakom trenutku (uvek zaštitne kape, prsluci, po potrebi maske, rukavice i zaštitne naočare i zaštitna obuća);
6. Odgovarajuća obaveštenja na lokaciji informisaće radnike o ključnim pravilima i propisima kojih se moraju pridržavati;
7. Svi radnici moraju biti obučeni i sa iskustvom za izvođenje dodeljenih zadataka/radova;
8. Svi koji rade sa strujom, visokim-naponom, na visinama, s kemikalijama, itd. moraju postupati vrlo oprezno, u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom i sigurnosnim standardima I najboljim praksama. Takvi se poslovi se obavljaju od strane adekvatno obučenih i sertifikovanih radnika za rad sa rizikom;
9. Ako se dogodi incident ili nesreća sa ozbiljnim negativnim uticajem ili posledicama po životnu sredinu i / ili zdravlje ljudi, Jedinica za implementaciju projekta (PIU) treba biti obaveštena bez odlaganja. PIU će obavestiti Svetsku banku u roku od 48 sati od incidenta. Obaveštenje će sadržati sve dostupne informacije o događaju. Detaljnija analiza (analiza uzroka) biće sprovedena u dogovorenom roku;
10. Oprema za bezbednost i zdravlje na radu za radnike mora biti dostupna na lokaciji (prva pomoć, zaštitna odeća za radnike, odgovarajuće mašine i alati, protivpožarna oprema, itd.);
11. Izvođač radova mora biti upoznat sa važećim Planom evakuacije i spašavanja za objekat u kome izvodi radove pre pocetka radova i mora se pridržavati propisanih mera Svi radnici moraju biti upoznati sa opasnostima od požara i merama zaštite od požara i moraju biti obučeni za rukovanje aparatima za gašenje požara, hidrantima i drugim uređajima koji se koriste za gašenje požara;
12. Radnici moraju redovno održavati lokaciju projekta urednom, redovno uklanjati prekomerni otpad i ostatke tečnosti;
13. Veće količine zapaljivih tečnosti ne treba držati na lokaciji;
14. Svi angažovani radnici na ovom projektu moraju imati regulisan radni status od strane dobavljača / podizvođača i moraju imati puno zdravstveno i penzijsko osiguranje, a sve u skladu sa lokalnim zakonodavstvom o radu i međunarodnim standardima rada.
15. Svi opasni delovi površina pod radovima, moraju se adekvatno oznaciti I ograditi radi sprečavanja ozleda.

**DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA**

		<ol style="list-style-type: none"><li>16. Korisnik objekta obavezan je izraditi (ili ažurirati postojeće) Plan održavanja i sigurnosnih provjera objekta i opreme te Plan evakuacije i spašavanja pre završetka radova.</li><li>17. Postavljeni uređaji za klimatizaciju i ostala elektronska oprema su najmanje B razreda energetske efikasnosti.</li><li>18. Kod špricanja boja i sl. tekućih agensa radnici moraju nositi minimalno FFP2 maske. Antokorozivna zaštita neće se obavljati na lokaciji.</li><li>19. Svako namjerno uništavanje zelenila i travnatih površina je strogo zabranjeno. U slučaju nenamjernog oštećenja ili uništavanja zelenila isto će se vratiti u prvobitno stanje (ozeleniti).</li></ol>
<b>B. Aktivnosti renoviranja i opremanja</b>	Kvalitet vazduha	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suzbijanje prašine tokom unutrašnjih radova povremenim prskanjem vode</li><li>2. Da bi se smanjila prašina, građevinski materijal treba na odgovarajući način čuvati i pokriti;</li><li>3. Obavezno korišćenje zaštitnih maski za radnike ako se stvara prašina tokom radova;</li><li>4. Održavanje pristupa objektu čistim da se prašina ne raznosi</li><li>5. U blizini objekta neće biti prekomernog praznog hoda građevinskih i drugih vozila, kao ni vozila koja dovoze i odvoze potrebni material i radnike.</li><li>6. Za izbacivanje šuta s visine iznadprvog sprata, upotrijebljivati cevi za spuštanje.</li></ol>
	Buka	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Građevinska buka će biti ograničena zakonom dozvoljen nivo za naseljeno mesto.</li><li>2. Ne treba dozvoliti izvođenje građevinskih radova noću, aktivnosti na gradilištu treba ograničiti na period od 7 h do 19 h. Imajući u vidu gorepomenute mere za bezbednost i zdravlje na radu, raspored se eventualno može promeniti u skladu sa posebnim odobrenjem koje izdaje relevantni organ.</li><li>3. Radovi će biti organizovani na način da se radovi za koje se zna da proizvode povećani nivo buke planiraju u skladu sa radnim vremenom gradilišta;</li><li>4. Nivo buke će se održavati na nivou koji ne ometa susede, decu i zaposlene vrtića. Ukoliko bude pritužbi na buku ili prasinu, obavice se dodatna mjerenja i uvesti dodatne mere, npr. panoi za zaštitu od buke i prasine, i sl.;;</li><li>5. Neće biti radova nocu, osim uz ishodovanje dozvola nadležnih tela. Svi bucniji radovi, obavljat će se isključivo danju.</li><li>6. Radovi koji rezultiraju povišenim razinama buke se neće obavljati tokom boravka dece u vrticu.</li></ol>

## DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA

	Upravljanje otpadom	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tokom aktivnosti u objektu dolaziće do generisanja građevinskog i komunalnog otpada (usled boravka radnika) kojim će se upravljati na način koji propisuje Zakon o upravljanju otpadom („Službeni glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010, 14/2016 i 95/2018 - dr. zakon) i drugi akti koji proističu iz Zakona;</li><li>2. Kad god je to moguće, izvođač će ponovo koristiti i reciklirati odgovarajuće i održive materijale (osim azbesta);</li><li>3. Prilikom dopremanja nameštaja do objekta doći će do stvaranja ambalažnog otpada. U postupanju sa ambalažnim otpadom posebno su važne odredbe Zakona o ambalaži i ambalažnom otpadu („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 95/2018 – dr. zakon) koje predviđaju da se komunalni ambalažni otpad sakuplja sa određene teritorijalne celine u skladu sa zakonom;</li><li>4. Drugi generisani otpad tokom izgradnje i eksploatacije projekta biće tretirani u skladu sa važećom regulativom a na način da ne izazivaju efekte na životnu sredinu;</li><li>5. Opasni otpad drži se u neporopousnim kontejnerima i ne mijesa se.</li><li>6. Dodeliti prostor ispred i unutar objekta za privremeno skladištenje građevinskog materijala i otpada tako da slobodno kretanje ne bude ometano;</li><li>7. Sav otpad, uključujući građevinski i opasni otpad sakupljaće se i odlagati u licenciranim objektima, od strane ovlašćenih sakupljača;</li><li>8. Treba voditi evidenciju o nastalom, sakupljenom i prevezenom otpadu;</li><li>9. Otpad treba pokriti tokom transporta;</li><li>10. Spaljivanje otpada na lokaciji ili negde drugde (osim ako nisu licencirane spalionice) je zabranjeno;</li><li>11. Nakon završetka radova, sav otpad će biti uklonjen sa lokacije;</li><li>12. Ukoliko se na lokaciji detektuje prisustvo azbesta ili drugog otpada koji se definiše kao opasan otpad potrebno je zbrinuti ga posredstvom licenciranog upravljača za određenu vrstu otpada.</li><li>13. U slučaju otkrivanja azbesta na postojećem objektu, razviti Plan/proceduru za upravljanje azbestom u skladu sa zakonskom regulativom i najboljim praksama, prihvatljiv JUP i SB.</li><li>14. Primeniti sve mere za zaštitu zdravlja i bezbednosti zaposlenih u skladu sa planom/procedurom za upravljanje azbestom.</li></ol>
--	---------------------	---

## DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA

		15. Radove na rušenju ili uklanjanju azbesta mora da obavlja lice koje je u skladu sa propisom o upravljanju otpadom dobio odgovarajuću dozvolu za upravljanje otpadom koji sadrži azbest.
Transport i upravljanje materijalima		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sav materijal sklon prašini prevozi se u zatvorenim ili pokrivenim kamionima;</li> <li>2. Svi materijali skloni prašini i osetljivi na vremenske uslove zaštićeni su od atmosferskih uticaja bilo vetrobranskim staklima, prekrivačima, vodom ili drugim odgovarajućim sredstvima;</li> <li>3. Prosuti materijali se odmah uklanjaju sa koloseka i čiste. Sva polovna vozila i mašine su atestirani i dobro održavani;</li> <li>4. Pristup vozilima za isporuku materijala strogo se kontroliše, posebno tokom vlažnog vremena;</li> <li>5. Neće se koristiti nelicencirane kamenolomi ili deponije otpada.</li> <li>6. Upravljanje hemikalijama obavljaće se u skladu sa bezbedonosnim listovima proizvođača, zakonom i najboljim praksama. Njima će upravljati osobe koje su za to obučene.</li> <li>7. Hemikalije se nabavljaju samo od registrovanih proizvođača i njihovih zastupnika</li> <li>8. Sav material mora biti izvoran, ne recikliran niti već korišćen;</li> <li>9. Mineralni materijali (kamen, pesak, šljunak i sl.) nabavljaju se isključivo od dobavljača koji poseduju sve odgovarajuće dozvole.</li> <li>10. Koristit će se isključivo neopasne boje i lakovi.</li> <li>11. Upotrebljavat će se isključivo materijali otporni na gorenje;</li> <li>12. Nabavljeni nameštaj (uključujući i maske za radijatore) je siguran za decu i instaliran je na siguran način. Korišćeni materijali moraju biti neopasni za zadržanje dece i odraslih.</li> </ol>
AKTIVNOST	PARAMETAR	KONTROLNA LISTA MERA UBLAŽAVANJA
C. Nameštaj i opremanje		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nameštaj dopremiti nakon prethodno očišćenih prostorija</li> <li>2. Otpad generisan prilikom otpakivanja i montaže nameštaja zbrinuti na zakonom predviđena mesta</li> <li>3. Karton predati na punktu za reciklažu</li> </ol>

## DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Nabavljaju se igračke i oprema provereno sigurna za decu (u materijalu, obliku i drugim karakteristikama) prema važećim nacionalnim zakonima i standardima.</li> <li>5. Sprovodi se plan redovnog čišćenja i dezinfekcije opreme u skladu sa uslovima COVID-19.</li> <li>6. Korisnik je obavezan pripremiti i sprovesti Plan sigurnosti i održavanja opreme (uključujući nameštaj) i igračaka.</li> <li>7. Sva oprema, spoljašnja i unutrašnja, se redovno održava i kontroliše kako bi se osugurala bezbednost korisnika.</li> <li>8. Sva oprema vrtića mora biti proizvedena i instalirana tako da bude sigurna za decu.</li> </ol>
<b>D.</b> .Istorijske zgrade i kulturne celine		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pribaviti Saglasnost nadležnog Zavoda za zaštitu spomenika kulture</li> <li>2. Tokom izvođenja radova pridržavati se opštih uslova zaštite objekta i eventualnih propisanih mera na koje ukazuje Zavod.</li> <li>3. U slučaju pronalaska arheoloških i/ili kulturnih nalazaka, radove je potrebno odmah prekinuti te obavestiti to nadležno telo (npr. Zavod za zaštitu spomenika kulture grada Beograda). Radovi se mogu nastaviti kada nadležno telo za to izda odobrenje.</li> </ol>
<b>E.</b> Opasni i /ili toksični materijali i supstance	Mogući negativni uticaj na podzemne vode usled zagađenja zemljišta usled neadekvatnog održavanja septičke jame; Zdravstveni rizici i smetnje (neprijatni mirisi) usled neadekvatnog održavanja septičke jame;	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izraditi Plan održavanja septičke jame predškolske ustanove i redovno ga sprovesti, kako bi se osiguralo redovno pražnjenje i blagovremeno otklanjanje eventualnih nedostataka</li> <li>2. Izraditi Proceduru informisanja nadležnih organa u slučaju izlivanja</li> <li>3. Usvojiti plan izmene aktivnosti rada vrtića u sličaju zagađenja od izlivanja septičke jame</li> <li>4. Voditi Dnevnik održavanja septičke jame</li> </ol>
<b>AKTIVNOST</b>	<b>PARAMETAR</b>	<b>KONTROLNA LISTA MERA UBLAŽAVANJA</b>
<b>F.</b> Bezbednost saobraćaja i pešaka	Direktne ili indirektne opasnosti za javni saobraćaj i pešake zbog projektnih aktivnosti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prilagoditi radno vreme lokalnim obrascima saobraćaja, npr. izbegavajti veće transportne aktivnosti u vreme špica;</li> <li>2. Aktivno upravljati saobraćajem ako je to potrebno za siguran i pogodan prolaz za javnost prilikom dopremnja materijala i opreme na lokaciju;.</li> </ol>

## DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA

<p><b>G . Socijalna i zdravstvena i bezbednosna pitanja</b></p>	<p>Zaštita ljudskog zdravlja</p>	<p>3. Postaviti znakove upozorenja/putokaze tako da gradilište bude jasno vidljivo, a javnost upozorena na sve potencijalne opasnosti</p> <p>1. Obezbediti na lokaciji kontakt osobe koje su zadužene za komunikaciju i prijem zahteva / žalbi od lokalnog stanovništva na na nivou lokacije objekta;</p> <p>2. Ako je lokacija naseljena, zabranite građevinske aktivnosti noću.</p> <p>3. Pravilno obeležiti objekat (tablu sa osnovnim podacima o potprojektu, uključujući i dostupnost žalbenih mehanizama) sprečavajući ulazak i izlazak nezaposlenih u objekat da se mešaju i komuniciraju sa radnicima</p> <p>4. Za građevinske radnike – potrebna je primena zakonski propisanih zdravstvenih i bezbednosnih mera:</p> <p style="padding-left: 20px;">a) korišćenje odgovarajuće zaštitne odeće i opreme (maske protiv prašine, iverja i drvenih vlakana, šlemovi, kao i sigurnosni pojasevi za rad na visini, itd.); i druga oprema za rad u skladu sa potrebama;</p> <p style="padding-left: 20px;">b) održavanje dobrog nivoa lične higijene;</p> <p style="padding-left: 20px;">v) zdravstvena zaštita – obezbeđivanje kompleta prve pomoći i lica obučениh za pružanje prve pomoći na gradilištu tokom izvođenja radova;</p> <p>5. g) adekvatne protivpožarne mere su provedene i oprema je dostupna Svi radnici su prošli adekvatnu obuku</p> <p>6. Procedure i planovi su predstavljeni i dostupni zaposlenima</p> <p>7. Znakovi opasnosti i obaveznog nošenja opreme su postavljeni na vidljiva mjesta.</p> <p>8. Pristup gradilištu je jasno označen</p> <p>9. Opasni delovi gradilišta su jasno ozačeni i ograđen</p> <p>10. Svi objekti moraju da imaju važeći Plan evakuacije i spasavanja. Po potrebi plan će se ažurirati.</p> <p>11. Vrtić zadovoljava sve protivpožarne nacionalne zakone i standarde.</p> <p>12. Izvršiti sve neophodne radnje i provere da se osigura da je objekat nakon izvođenja radova siguran za upotrebu.</p>
<p><b>H Izbijanje i širenje virusa COVID-19</b></p>		<p>1. Organizovati radove tako da se maksimalno izbegava grupisanje radnika na malom prostoru,</p> <p>2. Održavati potrebnu distancu (2m),</p> <p>3. Obezbediti lična zaštitna sredstva za radnike u skladu sa propisanim merama (maske i rukavice),</p> <p>4. Obezbediti tekuću čistu vodu na gradilištu, sapune i dezinfekciona sredstva,</p>

## DEO 2: EKOLOŠKA I SOCIJALNA PROCENA

- |  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Obezbediti dovoljan broj kanti za smeće i redovno ih prazniti,</li><li>6. Jasno odvojiti komunikacione linije koje koriste radnici i korisnici objekta kako ne bi dolazilo do kontakta,.</li><li>7. Primeniti sve mere iz plana za bezbednost i zdravlje vezano za izbijanje i širenje virusa COVID-19</li><li>8. Uskladiti procedure sa zahtevima nacionalnih institucija i preporukama Svetske zdravstvene organizacije.</li></ol> |
|--|--|---|

## DEO 3: Plan monitoringa

DEO 3: PLAN MONITORINGA							
Faza	Koji se parametar prati?	Gde?	Kako će se pratiti parametar?	Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?	Zašto će se pratiti parametar?	Trošak	Odgovornost
<b>FAZA PRIPREMANJA PREDMERA I PREDRAČUNA</b>							
	Uključivanje odredbi PzUŽSSO u ugovore  Status potrebnih dozvola i planova (Plan organizacije gradilišta, , Plan za upravljanje otpadom Imenovana osoba za prijem žalbi, Plan za zaštitu bezbednosti i zdravlja na radu).	Na lokaciji Investitora i Izvođača	Pregled neophodnih dozvola, planova i ugovora sa Izvođačima	Pre početka građevinskih radova	Kako bi se osigurala potpuna usklađenost s propisima Republike Srbije i zajmodavca. Kako bi se osigurala puna primena PzUŽSSO od strane Izvođača i obezbedila efikasna povezanost PzUŽSSO s drugim dokumentima ugovora.	Nema	Izvođač Stručni nadzor Investitor JUP
	Blagovremeno obavestiti roditelje/staratelje o tačnom datumu premeštanja dece i vremenu trajanja izmenjenog	Na lokaciji objekta	Uvidom u pripremljena obaveštenja za roditelje/staratelje. Osigurati mogućnost korišćenja	Pre početka građevinskih radova	Kako bi se osigurala puna primena PzUŽSSO od strane korisnika i obezbedila efikasna povezanost PzUŽSSO s drugim dokumentima ugovora.	Nema	Stručni nadzor Investitor JUP Korisnik

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
	rasporeda, kao i o uslovima tokom izmenjenog rasporeda		žalbenog mehanizma				
Dizajn	Vatrootpornost i bezbednost korišćenih materijala	Tehnička dokumentacija	Pregledom tehničkih specifikacija	Pre početka radova	Osiguradnje dugoročne bezbednosti dece i zaposlenih u vrtiću i školi		Izvodjac Strucni nadzor JUP
<b>FAZA RENOVIRANJA</b>							
	Uspostavljanje i sprovođenje odgovarajućih procedura, urednost, organizacija i bezbednost gradilišta,	Na lokaciji objekta	Provera planova i ugovora sa Izvođačima	Pre početka građevinskih radova	Kako bi se na najmanju meru smanjio rizik od nepovoljnih uticaja na životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu usled nepostojanja ili nepoštovanja relevantnih procedura.	Nema	Izvođač Stručni nadzor JUP
Obezbeđivanje građevinskog materijala	Nabavka građevinskog materijala od licenciranih dobavljača / dobavljača	Kancelarija ili skladište izvođača	Verifikacija dokumenata	Tokom zaključenja ugovora o izvođenju radova	Osigurati pouzdanost građevinskih materijala i njihovu sigurnost za zdravlje ljudi		Izvođač Stručni nadzor JUP
	Plan za upravljanje otpadom za sve	Na lokaciji objekta	Vizuelna provera, Provera dokumentacije –	Pre početka radova	Kako bi se smanjila proizvodnja otpada i		Izvođač Stručni nadzor

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
	proizvedene tokove otpada;		Plan za upravljanje otpadom, licence odlagališta i prevoznika, dokumenti o kretanju otpada (količine, vrste, itd.)		obezbedio odgovarajući način odlaganja otpada.		Gradski službenici: komunalni inspektor i inspektor za zaštitu životne sredine
	Primenjeni propisi za bezbednost zajednice i mere zaštite definisane Planom	Lokacija objekta	Vizuelne provere	Na početku radova i svakog radnog dana do završetka radova	Kako bi se smanjili zdravstveni i bezbednosni rizici – povrede članova lokalne zajednice		Izvođač Stručni nadzor
	Plan za upravljanje otpadom za sve proizvedene tokove otpada	Na lokaciji objekta	Vizuelna provera, Provera dokumentacije – Plan za upravljanje otpadom, licence odlagališta i prevoznika, dokumenti o kretanju otpada ukoliko generisani otpad to zahteva	Pre početka radova	Kako bi se smanjila proizvodnja otpada i obezbedio odgovarajući način odlaganja otpada.		Izvođač Stručni nadzor

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
			(količine, vrste, itd.)				
	Plan evakuacije i spasavanja korisnika; Plan održavanja i sigurnosti	U objektu	Vizuelne provere	Prije završetka radova	Sigurnost dece	Trosak korisnika	Korisnik, JUP
	Plan evakuacije ispasavanja tokom radova	U objektu/uredu Izvođača	Vizuelne provere	Prije pocetka radova	Sigurnost zaposlenika	Ukljucen u trosak projekta	Izvođač Stručni nadzor
	Prisustvo građevinskog otpada (naročito stakla) i prašine nastalih tokom renoviranja Proizvodnja različitih vrsta otpada	U objektu	Vizuelne provere	Za lomljeno staklo odmah / za prašinu svakodnevno po završetku radova, za inertni otpad na svaka dva dana (zavisno od količine generisanog otpada)	Kako bi se izbegle i smanjile na najmanju meru povrede i udisanje prašine.		Izvođač Stručni nadzor
	Nivo prašine – fine čestice	Na lokaciji objekta	Vizuelne provere i instrumenti za merenje po potrebi;	Samo tokom renoviranja, periodično (u špicu rada)	Kako bi se izbeglo i smanjilo na najmanju meru nakupljanje prašine u vazduhu i smanjili rizici		Izvođač Stručni nadzor

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
			merenje nakon negativnog nalaza inspekcije ili pristigle žalbe lokalnog stanovništva		po zdravlje radnika i okolnog stanovništva.		
	Prikupljanje, prevoz i skladištenje opasnog otpada (ukoliko ga ima)	Na lokaciji objekta	Vizuelne provere i instrumenti za merenje po potrebi; merenje nakon negativnog nalaza inspekcije ili pristigle žalbe lokalnog stanovništva	Samo tokom renoviranja, periodično (u špicu rada)	Kako bi se izbeglo i smanjilo na najmanju meru nakupljanje prašine u vazduhu i smanjili rizici po zdravlje radnika i okolnog stanovništva.		Izvođač Stručni nadzor Licencirani operater
	Buka od građevinskih radova	Na lokaciji objekta	Auditivno praćenje nivoa buke i beleženje žalbi lokalnog stanovništva. U slučaju žalbi uvesti svakodnevno merenje buke u prostorijama vrtića	Redovno tokom radova, u skladu s nacionalnim zakonodavstvom	Kako bi se pratilo da li su nivoi buke iznad ili ispod praga prihvatljivosti za to konkretno područje.		Izvođač Stručni nadzor

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
	Broj primljenih žalbi u vezi sa povišenom bukom, vibracijama i prašinom	Kroz registar žalbi	Kroz registar žalbi	Kontinuirano	Kako bi se blagovremeno identifikovali eventualni nedostaci u usvojenim merama za suzbijanje povišene buke, vibracija i prašine		MPNTR Izvođač Stručni nadzor
	Broj primljenih žalbi u vezi sa pristupom predškolskoj ustanovi i bezbednošću saobraćaja	Kroz registar žalbi	Kroz registar žalbi	Kontinuirano	Kako bi se blagovremeno identifikovali eventualni nedostaci u usvojenim merama za bezbednost saobraćaja		MPNTR Izvođač Stručni nadzor
Zdravlje i bezbednost	Snabdevanje građevinskih radnika radnom odećom i ličnom zaštitnom opremom (LZO); - Strogo poštovanje pravila rada građevinske opreme i upotrebe OZO Pridržavanje svih zakonom	Objekat u kome se vrše aktivnosti rekonstrukcije (tekuće održavanje)	Inspekcija aktivnosti	Čitav period izvođenja radova	Smanjite verovatnoću traume i nezgoda za radnike	Nema posebnih dodatnih troškova:	izvođač radova

DEO 3: PLAN MONITORINGA							
Faza	Koji se parametar prati?	Gde?	Kako će se pratiti parametar?	Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?	Zašto će se pratiti parametar?	Trošak	Odgovornost
	propisanih mera zdravlja i bezbednosti na radu  Pridržavanje svih mera i preporuka za sprečavanje širenja virusa COVID 19						
FAZA KORIŠĆENJA OBJEKTA							
	Plan za redovno i preventivno održavanje objekata	Pre početka rada objekta i tokom koriscenja objekta	Pregled plana	Na početku rada objekta i tokom koriscenja objekta	Kako bi se korisnicima objekta obezbedilo bezbedno radno okruženje rizici po zdravlje sveli na najmanju moguću meru	tekući	Osoblje predškolskog objekta Gradski službenici: komunalni inspektor i inspektor za zaštitu životne sredine
	Bezbednost – Plan nabavke i sigurnosnih specifikacija, Plan čišćenja i dezinfekcije, Plan održavanja	Pregled dokumentacije i u objektu	Pregled plana nabavke i sigurnosnih specifikacija opreme u slučaju inspekcije. Redovna provera sigurnosti i	Na početku rada objekta i periodično	Zaštita zdravlja korisnika i zaposlenih		Osoblje predškolskog objekta Gradski službenici: komunalni inspektor

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
	prostorija, igrališta i opreme		održavanje unutrašnjih i spoljašnjih prostora; Plan čišćenja i dezinfekcije opreme redovno i u skladu sa uslovima propisanim za slučaj širenja virusa COVID-19				
	Plan za redovno održavanje (pražnjenje i čišćenje) septičke jame objekta	Pre početka rada objekta i tokom koriscenja objekta	Pregled plana i kroz Dnevnik održavanja septičke jame	Na početku rada objekta i kontinuirano	Kako bi se korisnicima objekta obezbedilo bezbedno okruženje i rizici po zdravlje i životnu sredinu sveli na najmanju moguću meru		Gradski službenici: komunalni inspektor i inspektor za zaštitu životne sredine
Plan reagovanja u hitnim situacijama uključujući i reagovanje u slučaju požara	Mere protivpožarne zaštite - sistem za dojavu požara, za lokalizaciju požara, panik lampe, postojanje	U objektu	Na početku rada i periodično	Tokom rada objekta	Smanjiti rizik po decu i zaposlene		Osoblje predškolskog objekta; Gradska služba – ovlašćena institucija

**DEO 3: PLAN MONITORINGA**

<b>Faza</b>	<b>Koji se parametar prati?</b>	<b>Gde?</b>	<b>Kako će se pratiti parametar?</b>	<b>Kada će se pratiti parametar (učestalost merenja)?</b>	<b>Zašto će se pratiti parametar?</b>	<b>Trošak</b>	<b>Odgovornost</b>
	rezervnog sigurnosnog sistema za napajanje prostorija, obuka zaposlenih.						

<b>Procena uticaja –renoviranje i opremanje postojećeg objekta</b>									
<b>Životna sredina</b>	<b>Vrsta uticaja</b>	<b>Pozitivan ili negativan</b>	<b>Jačina uticaja</b>	<b>Domet/ lokacija javljanja uticaja</b>	<b>Vreme javljanja utica</b>	<b>Trajanje uticaja</b>	<b>Povratan/ nepovratan uticaj</b>	<b>Verovatnoća uticaja</b>	<b>Značaj</b>
Otpad (očekuju se manje količine građevinskog i ambalažnog otpada,	uticaji na životnu sredinu i zdravlje usled neodgovarajućeg upravljanja različitim vrstama otpada	negativan	lokalan	na lokaciji nastanka i odlaganja	u fazi izgradnje	kratkoročan	nepovratan/ povratan	umerena	umeren
Buka i vibracije	buka izazvana izvođenjem građevinskih radova i prevozom i vibracije vozila za prevoz građevinskog materijala, prevoz radnika i prevoz otpada	negativan	lokalan	na lokaciji	u fazi izgradnje	kratkoročan	povratan	mala	mali
Bezbednost i zdravlje na radu	Uticaj na život, zdravlje i sigurnost zaposlenih na gradilištu	negativan	lokalan	na lokaciji	u fazi izgradnje	moguć i dugoročan	može biti povratan i nepovratan	mala	Bezbednost i zdravlje na radu

## Prilozi

### Prilog 01: Zaštita životne sredine i socijalno okruženje

#### ZAKLJUČCI:

Predložene ocene rizika za životnu sredinu i socijalni rizik (nizak).

*Navedite obrazloženja:*

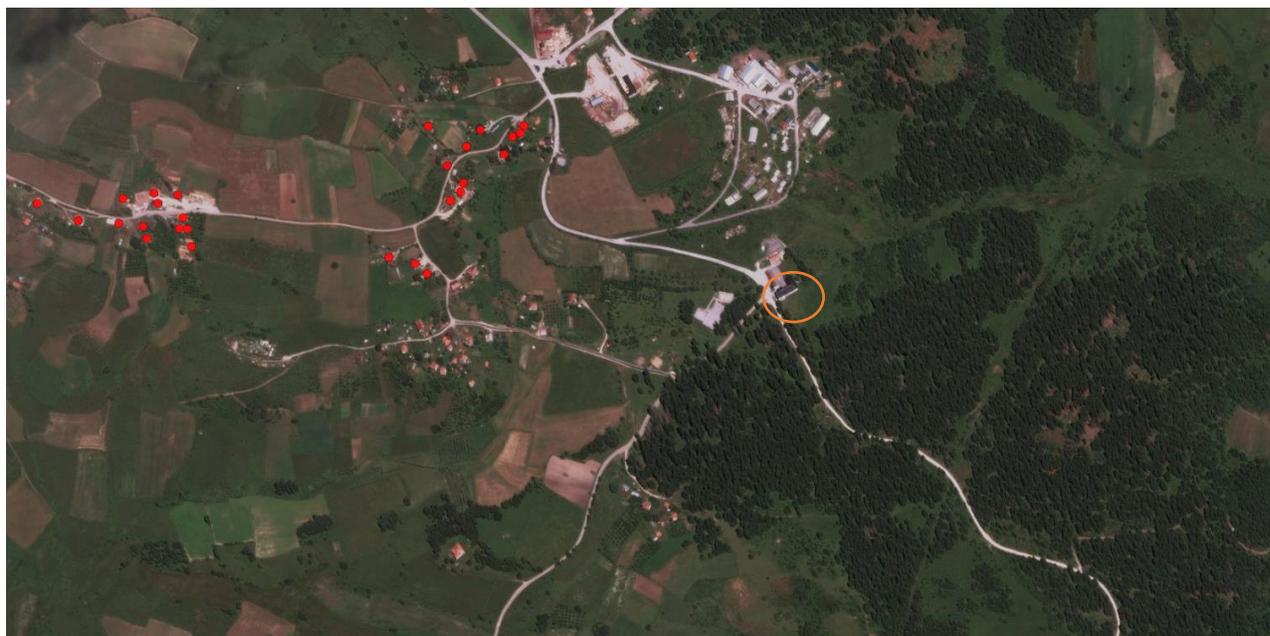
Svi proučeni potencijalni uticaji ocenjeni su kao negativni, njihovo dejstvo je ograničena na lokalno područje na kom se javljaju, a obim je lokalizovan na gradilište potprojekta. Većina utvrđenih uticaja prisutna je u fazi izvođenja građevinskih radova na ovom potprojektu, njihovo trajanje je uglavnom kratkotrajno i svi se mogu neutralisati. Po verovatnoći, utvrđeni uticaji ocenjeni su kao malo verovatni, izuzev stvaranja otpada, koji se smatraju izvesnim. Značaj skoro svih utvrđenih uticaja je mala, izuzev uticaja koji se tiču stvaranja otpada i upravljanja otpadom, koji se smatraju umerenim.

Izveštaj o proceni uticaja na socijalno okruženje pruža detaljan pregled socijalnih rizika povezanih sa ovim projektom i odgovarajuće mere ublažavanja, pružajući informacije o odgovornostima različitih zainteresovanih strana u sprovođenju ovog Plana i čuvanja socijalnog okruženja u operativnom području ovog potprojekta. Glavne utvrđene oblasti rizika jesu mogući uticaji na zdravlje i bezbednost angažovanih radnika i stanovništva usled aktivnosti izgradnje. Socijalni rizik po porodice i decu koja će u kratkom periodu trajanja radova biti izmeštena iz svoje sobe je vremenski ograničen, biće blagovremeno i planski sproveden uz mogućnost aktiviranja žalbenog mehanizma. Obzirom na obim radova, koji je izuzetno mali, očekuje se da radovi budu završeni u roku kraćem od dve nedelje. Svest o kompenzaciji privremenog premeštanja prisutna je zahvaljujući proširenju budućih koristi, nakon završetka adaptacije.

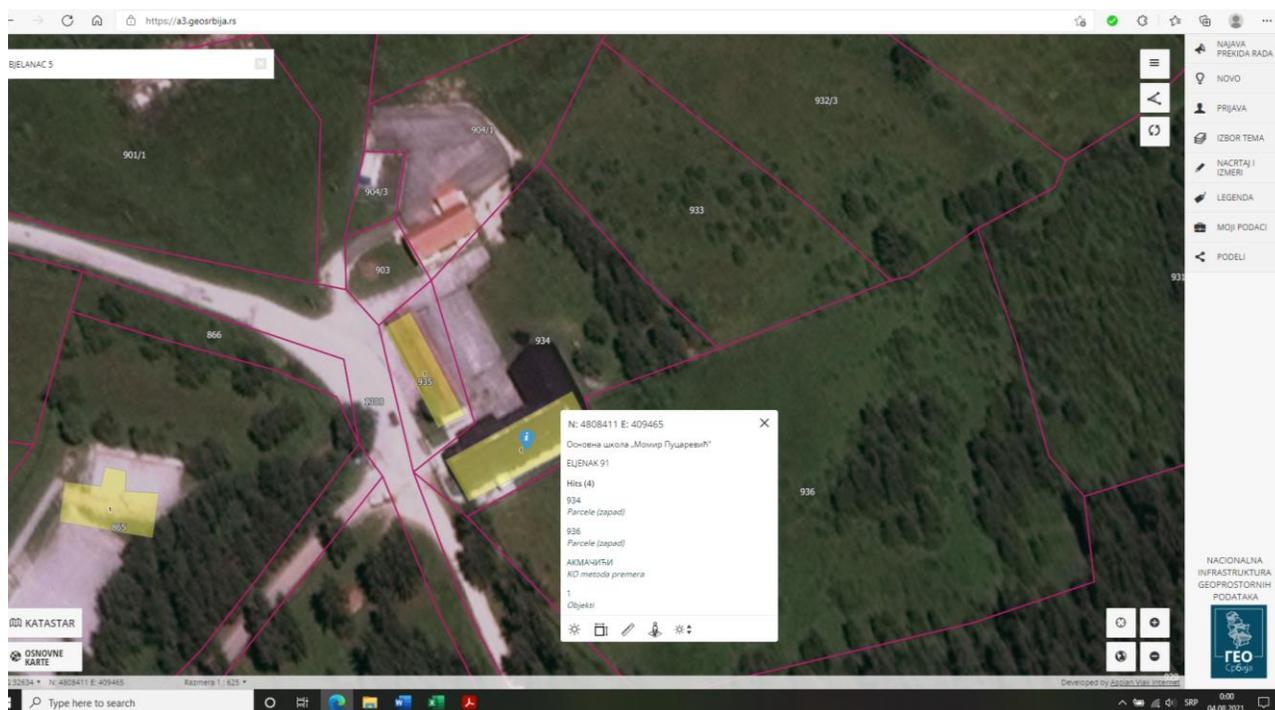
---

Specijalista za zaštitu životne sredine i  
socijalna pitanja

## Prilog 02: Lokacije objekata u opštini Nova Varoš selo Akmačići



*Položaj objekta OŠ "Momir Pucarević" u selu Akmačići*



*Lokacija KP br. 934 KO Akmačići (izvor: <https://a3.geosrbija.rs/>)*

## Prilog 03: Mišljenje veštaka

Након увида у стање објекта ( у даљем тексту: школске зграде), који Основна школа „Момир Пуцаревић“ из Акмачића, општина Нова Варош, користи за реализацију предшколског и основног образовања и васпитања, подносим следећи

### ИЗВЕШТАЈ

Школска зграда је у сваком погледу безбедна за извођење свих врста грађевинских радова, како унутар објекта тако и са вањске стране.

Не постоји опасност од урушавања делова школске зграде приликом извођења грађевинских радова, било које врсте.

У кровној конструкцији, а и у осталим деловима школске зграде, није уграђен азбестни материјал.

Након изведених грађевинских радова, деца ће безбедно боравити у школској згради, односно не постоји опасност за боравак у школској згради, како деце, тако и запослених и осталих који желе посетите исту.

Извештај саставио  
Рамиз Ибровић из Нове Вароши  
дипл. грађевински инжењер

Ramiz  
Ibrović  
1078310457-  
3105954794  
412

Digitalno potpisao,  
Ramiz Ibrovic  
1078310457-31059  
54794412  
Datum: 2021.09.03  
11:14:17 +02'00'



## Prilog 04: Žalbeni formular

### МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ, НАУКЕ И ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА

#### Пројекат „Инклузивно предшколско васпитање и образовање“

#### Жалбени формулар

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Инклузивно предшколско васпитање и образовање“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад Министарства просвете, науке и технолошког развоја.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Име: Овде упишите име	Презиме: Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски	
Електронска адреса (e-mail): Овде упишите e-mail адресу	Број телефона: Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу

Питање или притужба
Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити): Овде опишите шта је разлог Ваше притужбе
Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? Овде опишите

