

PROJEKAT
INKLUZIVNO PREDŠKOLSKO VASPITANjE I OBRAZOVANjE - (IPVO)

**KONTROLNA LISTA PLANA ZA UPRAVLJANJE ŽIVOTNOM
SREDINOM I SOCIJALnim PITANJIMA**

Opremanje vaspitnih soba u predškolskoj ustanovi za
Opština Velika Plana

Beograd, oktobar 2023. godine

Sadržaj

1.	Uvod i polazne osnove	4
1.1.	Rezime projekta	4
1.2.	Opremanje postojećih soba za vaspitno-obrazovni rad	5
1.	Opremanje 4 sobe u opštini Velika Plana	5
1.3.	Ekološka i socijalna procena	9
1.4.	Okvir za praćenje i izveštavanje	9
2.	PLAN UPRAVLJANJA I PRAĆENJA ŽIVOTNE SREDINE ZA OPREMANJE POSTOJEĆIH VASPITNIH SOBA	10
	DEO 1: Institucionalno administrativni	10
	DEO 2: Ekološka i socijalna procena	17
	Prilozi	20
	Prilog 01: Zaštita životne sredine i socijalno okruženje	20
	Prilog 02: Lokacija objekta u opštini Velika Plana (Centralni objekat)	21
	Prilog 03: Lokacija objekta u opštini Velika Plana (Lozovik)	22
	Prilog 04: Lokacija objekta u opštini Velika Plana (Donja Livadica)	23
	Prilog 05: Žalbeni formular	24

[Spisak skraćenica](#)

IPVO – Projekat „Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje“
ZZPS – Zavod za zaštitu prirode Srbije
JLS – Jedinica lokalne samouprave
JUP – Jedinica za upravljanje projektom
KO – Katastarska opština
MP – Ministarstvo prosvete
MZŠS – Ministarstvo zaštite životne sredine
MRZBSP - Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja
MSA – Materijal koji sadrži azbest
NVO – Nevladina organizacija
OA – Oksidi azota
ODUŽSSO – Okvirni dokument za upravljanje životnom sredinom i socijalnim okruženjem
OPR – Okvirna politika raseljavanja
OP – Operativna politika
OP/BP – Operativna procedura / politika Banke
PAU – Policiklični aromatični ugljovodonici
PŽS – Procena životne sredine
PzUŽSSO – Plan za upravljanje životnom sredinom i socijalnim okruženjem
PUŽS – Procena uticaja na životnu sredinu
PUUSO – Plan za ublažavanje uticaja na socijalno okruženje
RZZSK – Republički zavod za zaštitu spomenika kulture
RS – Republika Srbija
SB – Svetska banka
SGRS – Službeni glasnik Republike Srbije

1. Uvod i polazne osnove

Projekat inkluzivnog predškolskog vaspitanja i obrazovanja (ECEC) koji se finansira iz sredstava Zajma Svetske banke (Banka), a koji sprovodi Ministarstvo prosvete Republike Srbije, će direktno koristiti deci od rođenja do uzrasta od 6,5 godina, posebno deci iz društveno osetljivih grupa. Projekat će deci iz društveno osetljivih grupa pružiti neophodnu prednost od ključnog značaja u pogledu ukupnog razvoja, inkluzije u obrazovanju i sticanja obrazovanja. Projekat se sprovodi od 2018. godine. Projekat se sprovodi u skladu s Operativnim Politikama Svetske banke, uključujući politike zaštite životne sredine i društvenih pitanja.

Prema Politici i Proceduri 4.01 Operativne politike Svetske Banke za zaštitu životne sredine, Banka zahteva da izradu Procene uticaja na životnu sredinu i društvo za projekte koji su predloženi za finansiranje iz kredita Banke, kako bi osigurala da su projekti ekološki i društveno prihvativi, usaglašeni sa Politikama i Procedurama Svetske banke u području zaštite životne sredine i socijalnih pitanja, primenjivim nacionalnim zakonodavstvom, Smernicama Svetske banke u zaštiti životne sredine i socijalnih pitanja te najboljim praksama, te da se vode održivim procesom odlučivanja. Takođe, prema Operativnoj Politici i Proceduri Svetske banke 4.11 Kulturno fizičko dobro, koje se takođe primenjuje na ovaj projekat, na lokalitetima i objektima koji se nalaze pod bilo kojim vidom zaštite kulturnog i arheološkog nasleđa, potrebno je izraditi Plan upravljanja kulturnim dobrom, a u skladu sa navedenom Politikom i nacionalnim zakonima. PROJEKAT INKLUSIVNO PREDŠKOLSKO VASPITANJE I OBRAZOVANJE (ECEC), predviđa širenje pristupa kvalitetnim ECEC uslugama, posebno za decu iz društveno osetljivih grupa.

1.1. Rezime projekta

Cilj projekta je unapređenje dostupnosti, kvaliteta i pravičnosti za decu predškolskog uzrasta (sa ova tri međusobno povezana aspekta koja se odražavaju u tri komponente projekta) od 0 do 6,5 godina, sa posebnim naglaskom na decu iz društveno osetljivih grupa. Aktivnosti za decu uzrasta od 3 do 6,5 godina (posebno u komponentama 1 i 2) biće usmerene na povećanje dostupnosti inkluzivnom predškolskom obrazovanju i vaspitanju (tj. Usmereno na dete i sa mogućnostima učenja prilagođene uzrastu), istovremeno podržavajući njihov prelazak u rane razrede osnovnog obrazovanja. Aktivnosti za mlađu decu, tj. od rođenja pa nadalje (u komponenti 3), biće usmerene na osnaživanje roditelja i porodica da podrže holistički razvoj dece kroz unapređenje znanja o značaju ranog razvoja i rane stimulacije kod kuće i pristupu relevantnim uslugama u zajednici. Konačno, komponenta 4 će se fokusirati na upravljanje projektima i praćenje i evaluaciju.

Komponenta 1: Proširenje ponude slobodnih mesta u predškolskim ustanovama.

Cilj ove komponente jeste da unapredi pristup predškolskim uslugama, posebno za decu uzrasta 3 do 5,5 godina iz društveno osetljivih grupa, tako što će povećati ponudu slobodnih mesta u kvalitetnim predškolskim ustanovama. Prioriteti u prvim fazama sprovođenja Projekta biće renoviranje i prenamena/unapređenje, kako bi se time brzo povećao pristup, dok izgradnja novih objekata iziskuje više vremena.

Obnovljeni objekti biće pogodni za vaspitnoobrazovne aktivnosti orijentisane ka deci i koristiće rešenja koja povećavaju efikasnost i fleksibilnost. Za sve nove i obnovljene predškolske ustanove ova komponenta će finansirati nabavku nameštaja, didaktičkog materijala, opreme i opremanje igrališta.

1.2. Opremanje postojećih soba za vaspitno-obrazovni rad

1. Opremanje 4 sobe u opštini Velika Plana

Lokacija

Opština Velika Plana je šumadijsko-pomoravska opština čije je područje smešteno u srednjem toku reke Velike Morave. Opština Velika Plana ima izuzetno povoljan geografski položaj jer se nalazi u centralnom području Republike Srbije. Smeštena je jednim delom u plodnoj moravskoj dolini, a drugim delom na brežuljcima Šumadije. U dužini od oko 36 km. "presečena" je vodenim tokom reke Velike Morave, nekadašnjim "Carigradskim drumom", savremenim autoputem i magistralnom železničkom prugom.

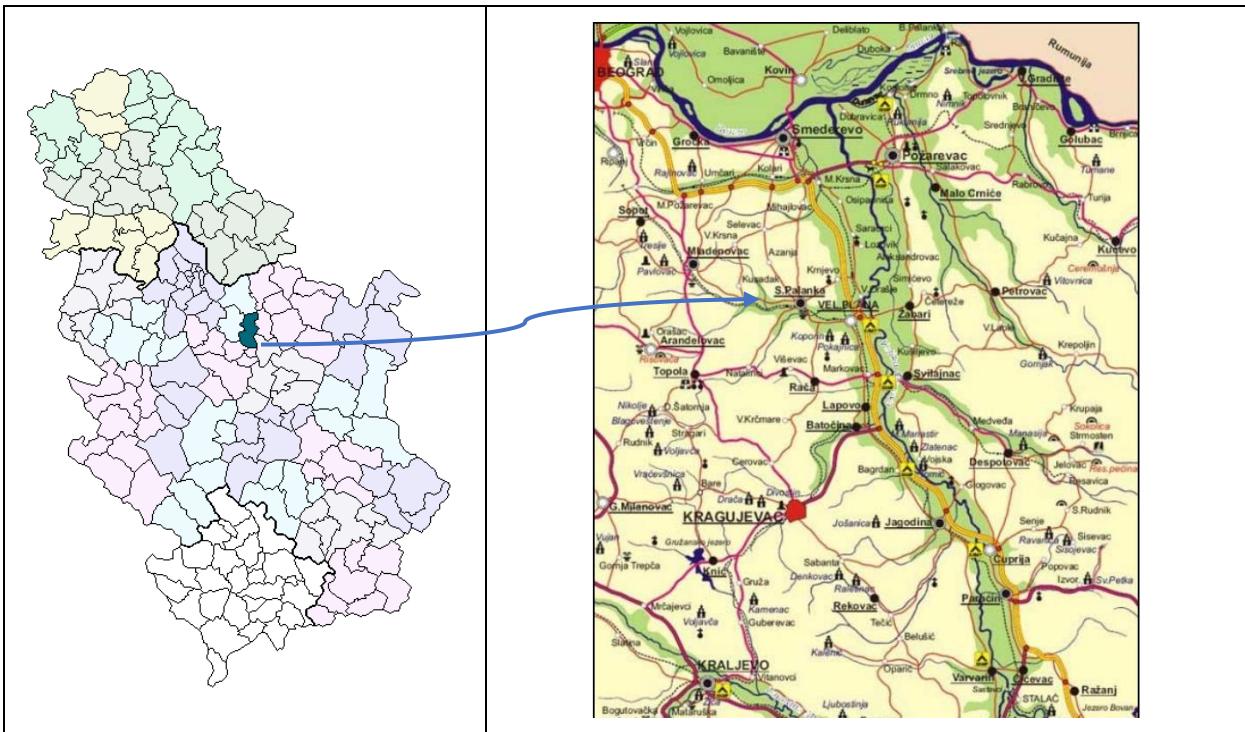
U neposrednom okruženju su značajni industrijski, trgovački, kulturni i turistički centri. U trinaest naselja na 345 kvadratnih kilometara u njoj živi oko 36.000 stanovnika i spada u red najgušće naseljenih opština u Srbiji.

Naselja na teritoriji opštine su udaljena od 70 do 100 kilometara od Beograda i od 140 do 170 kilometara od Niša. Kroz opština prolazi i međunarodni put E-75, regionalni putevi: R-107, R-109, R-214, magistralni put M-4. Opština Velika Plana karakteriše razgranata mreža puteva (međunarodni 32 km, magistralni 10 km, regionalni 51 km i lokalni 449 km). Sva naselja su povezana asfaltnim putem sa centrom opštine. Auto-put i međunarodna železnička pruga su sa pravom nazvane žilama kucavicama naše zemlje jer povezuju krajnje severne i krajnje južne tačke naše zemlje i šire.

Područje opštine Velika Plana nalazi se pod uticajem umereno-kontinentalne klime. Ovu klimu karakterišu izražena godišnja doba – hladne zime i žarka leta sa dosta naglih skokova temperature u proleće. Srednja godišnja temperatura vazduha je 11,0°C.

Tabela 1. Osnovni podaci o stanovništvu i naseljenosti za opština Velika Plana

Osnovni podaci		
Površina (km ²) ¹	345	(2021)
Broj naselja ²	13	(2021)
Stanovništvo – procena sredinom godine ³	35544	(2022)
Gustina naseljenosti (broj stanovnika/km ²) ³	103	(2022)
Stopa živorodenih ³	8	(2022)
Stopa umrlih ³	17	(2022)
Stopa prirodnog priraštaja ³	-9	(2022)
Očekivano trajanje života živorodenih (prosek godina) ³	73	(2022)
Prosečna starost (u godinama) ³	45	(2022)
Indeks starenja (60+ god. / 0–19 god.) ³	163	(2022)
Prosečan broj članova domaćinstva ⁴	2.79	(2022)
Projektovan broj stanovnika (srednja varijanta - nulti migracioni saldo) ³	33163	(2041)
Projektovan broj stanovnika (srednja varijanta sa migracijama) ³	31035	(2041)
Izvor:	1 Republički geodetski zavod 3 Vitalna statistika, RZS	2 Teritorijalni registar, RZS 4 Popis stanovništva, dom



Slika 1. Položaj opštine velika Plana u Republici Srbiji (levo) i regionalno (desno)

Predškolska ustanova „Dečje carstvo“

Predškolska ustanova u Velikoj Plani osnovana je 1977. godine, kada je rad sa decom uzrasta od 3 do 7 godina organizovan za oko 150 dece. Predškolska ustanova se nalazi u centralnom delu grada, malo prema zapadu, između gradske biblioteke „Radoje Domanović“, centralne Osnovne škole „Sveti Sava“ i policijske stanice Velika Plana, u lepom i zelenom delu grada kroz koji prolazi bulevar Despota Stefana. Predškolska ustanova, zbog velike razuđenosti opštine i velikih potreba, u svom sastavu ima:

- **Centralni objekat** u gradu sa tri zgrade, dvadeset radnih soba, kuhinjom i pratećim prostorijama
- Namenski objekat u Miloševcu sa četiri radne sobe i pratećim prostorijama
- **Namenski objekat u Lozoviku** sa četiri radne sobe i pratećim prostorijama (bez fiskulturne višenamenske sale)
- Prostor u stambenoj zgradi u Drugoj mesnoj zajednici (Stari odbor)
- Adaptirani prostor u Domu kulture u Starom Selu (centar)
- Adaptirani prostor u Velikom Orašju
- Učionice pri osnovnim školama u Markovcu, Novom Selu, Starom Selu (naselje Gornji Kraj), Krnjevu, Bresju, Radovanju (centar i naselje Karaula). Ovo su takozvani „prilagođeni prostori“.

U radnoj 2019/2020. godini „Dečje carstvo“ ukupno je imalo oko hiljadu dece u četrdeset devet vaspitnih grupa i oko sto trideset zaposlenih, među kojima je osamdesetoro vaspitača.

abela 2. Osnovni statistički podaci o karakteristikama predškolske ustanove za opštinu Velika Plana

Osnovni podaci			
Broj ustanova	1	(2022)	
Broj objekata	13	(2022)	
Deca uzrasta 0–3 godine u predškolskom vaspitanju i obrazovanju	285	(2022)	
Obuhvat dece uzrasta 0–3 godine predškolskim vaspitanjem i obrazovanjem (%)	37.0	(2022)	
Deca uzrasta od 3 godine do polaska u PPP* u predškolskom vaspitanju i obrazovanju	524	(2022)	
Obuhvat dece uzrasta od 3 godine do polaska u PPP* predškolskim vaspitanjem i obrazovanjem (%)	65.1	(2022)	
Deca koja pohađaju pripremni predškolski program	297	(2022)	

* PPP – pripremni predškolski program

Izvor: Statistika obrazovanja, RZS

Opis projekta

Predmet projekta je opremanje četiri sobe i to dve sobe u Centralnom objektu i po jedna soba u objektu u Lozoviku i objektu u Donjoj Livadici.

Centralni objekat

Sedište Predškolske ustanove "Dečje carstvo" se nalazi u centru Velike Plane na adresi Bulevar Despota Stefana broj 38.

Uvođenjem vaspitnih grupa na celodnevnom trajanju broj dece se povećavo i kontinuirano rastao pa danas centralni objekat broji preko pet stotina mališana smeštenih u tri povezana objekta: "Čaroliju", "Svitac" i "Petar Pan" u 20 vaspitnih grupa sa različitim vrstama programa.

Radne sobe koje se opremaju su u jaslenom delu centralnog objekta, od dela hodnika Centralni objekat, najveću u gradu trenutna ima 20 funkcionalnih radnih soba (560 dece), zajedničke prostore, sale, dvorište, kuhinju i sve prateće prostorije.

U neposrednoj blizini centralnog objekta nalazi se Osnovna škola "Sveti Sava", Biblioteka „Radoje Domanović“, Centar za kulturu „Masuka“ kao i drugi javni objekti. Objekat je namenski izgrađen, priključen na gradski vodovod i kanalizaciju, kao i na gradsku toplanu. Objekat ima upotrebnu dozvolu.

Predmet ovog projekta je opremanje 2 vaspitne sobe u Centralnom objektu u opštini Velika Plana je:

Naziv predškolske ustanove	PU „Dečje carstvo“ Velika Plana
Naziv objekta/objekata u kome se nalaze sobe za opremanje	Centralni objekat
Soba 1	površina 35 m ²
Soba 2	površina 35 m ²

Više o centralnom objektu dostupno je na: <https://www.vrticplana.rs/centralni-objekat-velika-plana/>

Objekat u Lozoviku

Varošica Lozovik se nalazi severno od Velike Plane, a južno od Smedereva, u prostranoj dolini Morave. Lozovik je naselje sa veoma značajnom istorijom.

Objekat u Lozoviku je namenski građen objekat za potrebe OŠ „ Radica Ranković“. Po zabeleženoj tradiciji, prva osnovna škola u Lozoviku podignuta je 1835. godine u jednoj privatnoj kući u centru sela. Kasnije je 1871. godine u sredini sela podignuta lepa i najmodernija zgrada za ono vreme u kojoj je bilo mnogo učionica i drugih sporednih odeljenja. Ova zgrada je bila u funkciji sve do 1968. godine kada je napravljena nova moderna zgrada u centru sela. Danas se rad škole odvija u tri odvojene školske zgrade (školska zgrada 1 – u centru, broj 2 u Bugar mali i broj 3 u Crkven Mali). U dvema školskim zgradama nastava se odvija za učenike od I – IV razreda, dok u centralnoj školi postoji 9 odeljenja viših razreda.

Predmet ovog projekta opremanja je zgrada škole u Crkven Mali. Koristi se za učenike od I do IV razreda i plan je da se jedna učionica opremi i nameni deci predškolskog uzrasta za potrebe PU „Dečje carstvo“ Velika Plana.

Objekat se nalazi u blizini hipodroma i preko puta Srpske pravoslavne crkve Svetih apostola Petra i Pavla. Površina objekta je 625 m². Objekat nije priključen na gradski vodovod i kanalizaciju već koristi sopstveni bunar i sopstvenu septičku jamu. Ima sопstvenu kotlarnicu na gas. Iza škole se nalazi prostrano dvorište sa igralištem. Broj dece koji pohađa ovu školu je oko 50.

Crkva brvnara Svetih apostola Petra i Pavla u Lozoviku i Crkva Svetih apostola Petra i Pavla u Lozoviku koje su proglašene za nepokretna kulturna dobra kao spomenici kulture.

Predmet ovog projekta je opremanje 1 vaspitne sobe u objektu izdvojenog odeljenja OŠ „ Radica Ranković“ u delu varošice poznatom kao Crkven Mala u Lozoviku u opštini Velika Plana:

Naziv predškolske ustanove	PU „Dečje carstvo“ Velika Plana
Naziv objekta/objekata u kome se nalaze sobe za opremanje	Izdvojeno odeljenje OŠ „ Radica Ranković“ Lozovik, Crkven Mala
Soba 1	površina 62,6 m ²

Informacije o OŠ „ Radica Ranković“, Lozovik, dostupne su na: <http://osradicarankovic.edu.rs/index.php>

Objekat Donja Livadica

Donja Livadica je naselje sa desne obale Velike Morave i udaljeno od Velike Plane oko 7,5 km. Naselje ima poštu, Dom zdravlja, školu i aktuelno je da se privode kraju radovi na izgradnji dečijeg vrtića koji će imati celodnevni boravak. Deca koja pohađaju predškolski program će pohađati opremljen prostor u zgradi MZ u centru selu.

Naziv predškolske ustanove	PU „Dečje carstvo“ Velika Plana
Naziv objekta/objekata u kome se nalaze sobe za opremanje	Zgrada MZ Donja Livadica
Soba 1	površina 67 m ²

Objekat se nalazi u centru sela Donja Livadica, površine od 119 m². Objekat nije povezan na gradski vodovod, kanalizaciju i gradsku toplanu. Koriste vodu iz bunara. Zgrada ima sopstvenu kotlarnicu na gas.

U blizini nema potencijalnih zagađivača vazduha. Od magistralnog puta sa frekventnim saobraćajem udaljen je oko 10 kilometara. Objekat ne predstavlja kulturno dobro - spomenik kulture.

Po završenim aktivnostima dopremanja nameštaj i didaktičkog materijala u skladu sa prethodno odobrenim karakteristikama nameštaja (odobreni Katalog nameštaja za ceo projekat) neophodno je detaljno čišćenje pre ulaska dece i zaposlenih.

1.3. Ekološka i socijalna procena

Plan za upravljanje životnom sredinom i socijalnim okruženjem (PzUŽSSO) pripremljen je radi utvrđivanja potencijalnih štetnih uticaja potprojekta renoviranje i opremanje vaspitnih soba postojećeg objekta navedenih vrtića na životnu sredinu i socijalno okruženje, uključujući uticaje na konkretnе lokacije, te za izradu obveznih mera za ublažavanje štetnih uticaja. Ova Kontrolna lista PzUŽSSO omogućava usaglašenost Projekta s relevantnim domaćim zakonodavstvom i zahtevima Svetske Banke (SB) povezanim s procedurama procene uticaja na životnu sredinu, fizička kulturna dobra, zdravlje i bezbednost, a u skladu sa Okvirnim dokumentom za upravljanje životnom sredinom i socijalnim okruženjem, koji je završen i iznet na javnu raspravu u Beogradu 4. novembra 2016. Uz to, ova Kontrolna lista PzUŽSSO je zasnovan na relevantnoj Operativnoj politici i proceduri Svetske banke za finansiranje projekata i Procene uticaja na životnu sredinu OP/BP 4.01 (OP SB) i usaglašen sa istom; OP SB predstavlja opšte smernice, kodeks prakse i procedure koje treba poštovati u sprovođenju svih potprojekata predloženih za finansiranje. Ova Kontrolna lista Plana sastoji se od uvodnog dela, 3 odeljaka i priloga.

1.4. Okvir za praćenje i izveštavanje

Sprovođenje projekta i pojedinačnih pod-projekata i aktivnosti IPVO pratice MP i JUP. Informacije i podaci koje sakupi svi subjekti koji sprovode Projekat biće uneti u ukupan okvir praćenja i vrednovanja. MP će kroz projektne izveštaje redovno nadgledati aktivnosti praćenja i vrednovanja, vrednovati postignute rezultate i usmeravati subjekte koji sprovode Projekat na korekcije upravljačkih aktivnosti.

Glavna odgovornost za sprovođenje mera povezanih sa ovim Kontrolnim Planom leži na Dobavljaču, koji na dnevnom nivou mora uzimati u obzir i primenjivati sve predložene mere prevencije i ublažavanja uticaja. Imenovani Stručni nadzor u obavezi je da nadzire praktičnu primenu zaštitnih mera od strane dobavljača i izdaje naloge odnosno uputstva za korekcije, ako je potrebno, zajedno s Investitorom i JUP IPVO. Prema nacionalnom zakonodavstvu, u aktivnostima planiranim u projektu, na koji se odnosi ovaj plan, nadležne su inspekcijske službe lokalne samouprave: inspektorji za zaštitu životne sredine, komunalni inspektorji, inspektorji za bezbednost i zdravlje na radu, građevinski inspektorji i drugi. Obaveštavanje nadležnih inspekcija vobavlja se u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom.

Dobavljač opreme je u obavezi da sprovodi sve mere i aktivnosti praćenja stanja predviđene Planom praćenja stanja životne sredine u okviru ovog Kontrolnog PzUŽSSO te nacionalne zakone za koje je angažovan. Imenovani Stručni nadzor je zadužen za praćenje aktivnosti, uključujući i mere zaštite životne sredine i mere ublažavanja uticaja na socijalno okruženje tokom realizacije projekta.

Ovaj odeljak pruža detaljne informacije o četiri odvojena nivoa praćenja i opštoj obavezi izveštavanja.

Nivo 1. Izveštaji koje Dobavljač podnosi Stručnom nadzoru, periodično po zahtevu Stručnog nadzora periodično po potrebi i na kraju potprojekta

Nivo 2. Izveštaji koje Stručni nadzor podnosi Investitoru, periodično po potrebi i na kraju potprojekta

Nivo 3. Izveštaji koje Investitor podnosi JUP IPVO/MP, kvartalno i na kraju potprojekta

Nivo 4. Izveštaji koje JUP IPVO podnosi SB, Središnji izveštaj.

Za sva izveštavanja, u slučaju bilo kakve nesreće ili ugrožavanja životne sredine, odnosno u slučaju incidenata povezanih sa zdravljem i bezbednošću na radu, uključujući ali se ne ograničavajući na teške povrede na radu, gubitak ekstremiteta ili smrt uzrokovane aktivnostima na gradilištu, JUP IPVO će bez odlaganja (unutar 48 sati od incidenta) detaljno obavestiti SB. Izveštavanje o takvim događajima sprovodiće se od nivoa 1 do nivoa 4, bez odlaganja i tako da ukupno ne traje duže od 48 časa od incidenta. Dobavljač ima konačnu odgovornost za izveštavanje i obaveštenje o incidentu nadležnom Stručnom nadzoru i relevantnim organima Republike Srbije. JUP IPVO ima konačnu odgovornost za izveštavanje i zvanično obaveštavanje o incidentu SB.

Izveštaj o proceni uticaja na životnu sredinu. U ovom odeljku dat je kratak opis potprojektih aktivnosti, lokacija te dijagnostički pregled glavnih parametara procenjenih u prirodnoj/neposrednoj sredini i elemenata štetnih po životnu sredinu, zdravlje i sigurnost radnika koji provode aktivnosti, kulturna dobra i nasleđe te javno zdravlje. Svi proučeni potencijalni uticaji ocenjeni su kao negativni, njihovo dejstvo je ograničena na lokalno područje na kom se javljaju, a obim je lokalizovan na gradilište potprojekta. Većina utvrđenih uticaja prisutna je u fazi izvođenja građevinskih radova na ovom potprojektu, njihovo trajanje je uglavnom kratkotrajno i svi se mogu neutralisati. Po verovatnoći, utvrđeni uticaji ocenjeni su kao malo verovatni, izuzev stvaranja otpada, koji se smatraju izvesnim. Značaj skoro svih utvrđenih uticaja je mala, izuzev uticaja koji se tiču stvaranja otpada i upravljanja otpadom, te sigurnosti dece i zaštita na radu koji se smatraju umerenim.

2. PLAN UPRAVLJANJA I PRAĆENJA ŽIVOTNE SREDINE ZA OPREMANJE POSTOJEĆIH VASPITNIH SOBA

DEO 1: Institucionalno administrativni

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI	
Država	Republika Srbija
Naziv podprojekta	„INKLUZIVNO PREDŠKOLSKO VASPITANjE I OBRAZOVANjE“ Opremanje postojećih vaspitnih soba u vrtićima u opštini 1. Predškolska ustanova „Dečje carstvo“ Velika Plana (4 sobe)
Obim aktivnosti projekta	Opremanje

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI			
Institucionalni aranžmani (Ime i kontakti)	SB: Ivana Ivičić Selma Ljubijankić Ivana Novaković	MP: Sanja Štrbac Musmar	Lokalnim partnerima i / ili Primalac i:
Odgovoran za sproveđenje (Ime i kontakti)	ITRO-COOP doo Arilje Nikola Jovanović	ITRO-COOP doo Arilje Nikola Jovanović	Predškolska ustanova „Dečje carstvo“ Velika Plana
OPIS LOKACIJE			
Naziv lokacije	1. Predškolska ustanova „Dečje carstvo“, Velika Plana		
Opis lokacija	<p>Objekti se nalazena sledećim lokacijama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centralni objekat se nalazi u naseljenom mestu Velika Plana na adresi Bulevar despota Stefana 38. U blizini je Osnovna škola "Sveti Sava", policijska stanica i biblioteka. 2. Izdvojeno odeljenje OŠ „Radica Ranković“ Lozovik, Crkvena Mala se nalazi u naseljenom mestu Lozovik na adresi ulica JNA bb. Objekat se nalazi u blizini hipodroma i preko puta Pravoslavne crkve Svetih apostola Petra i Pavla u Lozoviku. 3. Zgrada MZ Donja Livadica se nalazi u naseljenom mestu Donja Livadica na adresi Vožda Karađorđa 88. U neposrednoj blizini je Dom zdravlja, Park sa Spomenikom Borcima u Parku i zgrada pošte. Objekat je u centru naselja. 	Prilog 02: Mapa lokacija Prilog 03: Mapa lokacije Prilog 04: Mapa lokacije DA [X] NE [] Mapa lokacije je priložena u Prilogu 02, 03 i 04 ovog dokumenta	
Ko je vlasnik zemlje?	<p>Opština Velika Plana je osnivač Predškolske ustanove, u skladu sa članom 20. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik RS“, br. 129/07, 83/14-dr zakon, 101/16-dr.zakon i 47/18)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centralni objekat - Katastarska parcela 1736/1 KO Velika Plana 1 u državnoj svojini (javnoj svojini) sa obimom udela 1/1, sa pravom korišćenja na PU „Dečje carstvo“ Velika Plana, a način korišćenja objekta: zgrada osnovnog obrazovanja, predškolska ustanova. Sve je potvrđeno listom nepokretnosti broj 2448 od 15.11. 2011. godine. Objekat ima upotrebnu dozvolu. 2. Izdvojeno odeljenje OŠ „Radica Ranković“ Lozovik, Crkvena Mala - Katastarska parcela 10910 KO Lozovik u državnoj svojini (javnoj svojini) sa obimom udela 1/1, sa pravom korišćenja na OŠ „Radica Ranković“, Lozovik Velika Plana, a način korišćenja objekta: zgrada osnovnog obrazovanja., 		

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI	
	<p>Sve je potvrđeno listom nepokretnosti broj 391 od 19.01. 2023. godine. Objekat je građen pre donošenja propisa o izgradnji, ali postoji mišljenje Odeljenja za inspekcijske poslove Opštinske uprave Velika Plana da je objekat izgrađen u skladu sa domaćim zakonima i standardima iz oblasti građevinarstva, od 13.01.2023. godine.</p> <p>3. Zgrada MZ Donja Livadica - Katastarska parcela 699 KO Donja Livadica u državnoj svojini (javnoj svojini) sa obimom udela 1/1, sa pravom korišćenja na Organi jedinica lokalne samouprave sa matičnim brojem- Opština Velika Plana, a način korišćenja objekta: zgrada kulture. Sve je potvrđeno listom nepokretnosti broj 1383 od 11.01.2023. Objekat ima građevinsku dozvolu broj ROP_VPL_33112_CPI-1/2016</p>
Geografski opis	<ol style="list-style-type: none"> Centralni objekat se nalazi u naseljenom mestu Velika Plana. Objekat se nalazi u mirnom delu naselja sa porodičnim kućama i okućnicama, ima karakteristike naselja, savremenog tipa. Naselje je centar opštine. Centralni objekat se nalazi u naseljenom mestu Velika Plana na adresi Bulevar despota Stefana 38. U blizini je Osnovna škola "Sveti Sava", policijska stanica i gradska biblioteka. Objekat ima sopstveno dvorište i prostor za dečije aktivnosti. Objekti PU su povezani na gradski vodovod, kanalizaciju i gradsku topplanu. Izdvojeno odeljenje OŠ „Radica Ranković“ Lozovik, Crkvena Mala se nalazi u naseljenom mestu Lozovik na adresi ulica JNA bb. Objekat se nalazi u blizini hipodroma i preko puta Pravoslavne crkve Svetih apostola Petra i Pavla u Lozoviku. Zgrada MZ Donja Livadica se nalazi u naseljenom mestu Donja Livadica na adresi Vožda Karađorđa 88. Naselje je od Velike Plane udaljeno 7,5 km ali sa druge strane Velike Morave. U neposrednoj blizini je Dom zdravlja, Park sa Spomenikom Borcima u Parku i zgrada pošte. Objekat je u centru naselja. <p>Parcele na kojima se opisani objekti nalaze, odnosno prostori koji zauzimaju opisani objekti nisu deo zaštićenih prirodnih dobara. Objekti nisu u zaštitnoj zoni spomenika kulture, odnosno kulturno istorijskih celina.</p>
1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI	
	ZAKONODAVSTVO
Utvrđite nacionalno i lokalno zakonodavstvo i dozvole koje se odnose na projektne aktivnosti	Ministarstvo zaštite životne sredine (MZŽS) predstavlja ključnu instituciju u Republici Srbiji odgovornu za stvaranje i sprovođenje politike zaštite životne sredine, dok Zakon o zaštiti životne sredine uređuje integralni sistem zaštite životne sredine kojim se obezbeđuje ostvarivanje prava čoveka na život i razvoj

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

u zdravoj životnoj sredini i uravnotežen odnos privrednog razvoja i životne sredine u Republici Srbiji.

Deo nadležnosti u oblasti integralnog sistema zaštite životne sredine imaju jedinice lokalne samouprave, između ostalog, sprovođenje procedure procene uticaja projekta na životnu sredinu upravo za one projekte za koje odobrenja za izgradnju izdaju organi lokalne samouprave.

Shodno Zakonu o proceni uticaja na životnu sredinu "projekat jeste izvođenje građevinskih radova, ugradnja instalacija, postrojenja i opreme, njihova rekonstrukcija, uklanjanje i/ili promena tehnologije, tehnologije procesa rada, sirovine, repromaterijala, energenata i otpada, kao i ostale intervencije u prirodi i prirodnom okruženju uključujući radove koji obuhvataju eksploraciju mineralnih sirovina".

Prema Članu 3. istog Zakona, procena uticaja se vrši za projekte iz oblasti industrije, rudarstva, energetike, saobraćaja, turizma, poljoprivrede, šumarstva, vodoprivrede, upravljanje otpadom i komunalnih delatnosti, kao i za sve projekte koji se planiraju na zaštićenom prirodnom dobru i u zaštićenoj okolini nepokretnog kulturnog dobra. Vlada Republike Srbije propisuje Listu projekata za koje je obavezna procena uticaja (LISTA I) i Listu projekata za koje se može zahtevati procena uticaja na životnu sredinu (LISTA II) (UREDBA o utvrđivanju Liste projekata za koje je obavezna procena uticaja i Liste projekata za koje se može zahtevati procena uticaja na životnu sredinu „Službeni glasnik RS”, broj 114 od 16. decembra 2008.)

Obzirom da za projekte ovog obima i aktivnosti nije potrebno pribavljati akt nadležnog organa za gradnju, nije potrebno sprovoditi proceduru procene uticaja na životnu sredinu.

Sa druge strane, činjenica da procedura nije obavezna, nikako ne isključuje poštovanje mera ublažavanja uticaja na životnu sredinu i socijalno okruženje koje su opisane u ovom planu.

U toku realizacije Projekta potrebno je pridržavati se i sledećih propisa:

- Zakon o zaštiti životne sredine („Sl. glasnik RS“, br. 135/2004, 36/09 i 36/2009 - dr. zakon, 72/2009 - dr. zakon i 43/2011. – odluka US, 14/2016, 76/18 i 95/18 – dr. zakon);
 - Zakon o zaštiti prirode („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010 i 91/2010 – ispr. 14/2016, 95/18 – dr. zakon, 71 /21);
- Zakon o planiranju i izgradnji („Sl. glasnik RS“, br. 72/2009, 81/2009 - ispr., 64/2010 - odluka US, 24/2011, 121/2012, 42/2013 - odluka US, 50/2013 - odluka US, 98/2013 - odluka US, 132/2014, 145/2014, 83/2018, 31/2019, 37/2019 - dr. zakon i 9/2020, 52/21 i 62/23);
- Zakon o zaštiti od požara („Sl. glasnik RS“, br. 111/2009, 20/2015, 87/2018, 87/2018 – dr. zakon);

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

	<ul style="list-style-type: none">– Zakona o bezbednosti i zdravlju na radu („Službeni glasnik RS“ br. 101/2005, 91/2015 i 113/2017 – dr. zakon)– Zakon o predmetima opšte upotrebe ("Sl. glasnik RS", br. 25/2019)– Pravilnik o bližim uslovima za osnivanje, početak rada i obavljanje delatnosti predškolske ustanove ("Sl. glasnik RS - Prosvetni glasnik", br. 1/2019, 16/2022 i 6/2023))– Pravilnik o bezbednosti igračaka ("Sl. glasnik RS", br. 78/2019)– Pravilnik o utvrđivanju liste srpskih standarda iz oblasti opšte bezbednosti proizvoda ("Sl. glasnik RS", br. 20/2021) .– Zakona o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja, ("Sl. glasnik RS", br. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010 i 105/21)– Zakon o potvrđivanju Konvencije o dostupnosti informacija, učešću javnosti u donošenju odluka i pravu na pravnu zaštitu u pitanjima životne sredine (Arhuska konvencija) („Službeni glasnik RS“ br. 38/2009) <p>Mere zaštite prilikom postupanja sa otpadom sprovede se u skladu sa:</p> <ul style="list-style-type: none">– Zakonom o upravljanju otpadom („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010, 14/2016, 95/18 – dr. zakon i 35 /23);– Zakonom o ambalaži i ambalažnom otpadu („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 95/2018 – dr. zakon).
Da li su pribavljenе sve potrebne dozvole?	DA [X] NE []

JAVNE KONSULTACIJE

Opišite proces javnih konsultacija	Javne konsultacije o potprojektima opremanja Procenjujući da projekat opremanja ima nizak/jako nizak rizik od mogućih žalbi, kao i uvažavajući činjenicu da je zaintresovana javnost imala priliku informisanja i davanja primedbi u procedurama izrade planskih akata, kao i fazama projektovanja na izjašnjavanje o projektu u ovoj fazi javne konsultacije nisu održane. Ovaj dokument, kontrolna lista za PzUŽSSO objavljena je na sajtu Projekta, od datuma koji je naveden u pozivu koji prati listu i zainteresovanoj javnosti se ostavlja mogućnost davanja komentara i sugestija. Kontrolna lista ostaje javno dostupna do kraja projekta (http://www.mpn.gov.rs/ipvo-ecec/).
------------------------------------	---

MEHANIZAM PODNOŠENJA ŽALBI

Opis žalbenog mehanizma	Za potrebe ovog projekta osmišljen je Žalbeni mehanizam. Imajući u vidu vrstu potencijalnih uticaja Projekta, postoji i centralni žalbeni mehanizam za Projekat, tj. Centralni pult za pružanje povratnih informacija, na nivou subjekta koji sprovodi projekat u okviru MP. Svaki pojedinac koji se oseća ugroženim ili oštećenim zbog neke od konkretnih aktivnosti projekta „Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje“ može podneti žalbu. Žalbe mogu podneti:
-------------------------	---

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

- građani koji smatraju da su oštećeni zbog radova u okviru projekta (raseljavanje iz prostorija u kojima se realizuje opremanje, nerešena imovinska pitanja, otkup zemljišta, eksproprijacija, uticaj na životnu sredinu, neodgovarajuća bezbednost tokom radova i slično);
- građani na koje aktivnosti projekta u lokalnoj sredini utiču na bilo koji način za koji smatraju da ih ugrožava (neprimereno ponašanje zaposlenih na projektu i izvođača radova, ugrožena prava, nepoštovanje pravednosti i slično).

Žalba se podnosi popunjavanjem žalbenog formulara i to na jedan od sledećih načina:

1) Popunjavanjem elektronskog formulara, koji je zainteresovanoj javnosti dostupan na web stranici projekta <https://ecec.mpn.gov.rs/>

2) Popunjavanjem formulara u Word-u, koji će zainteresovanoj javnosti biti dostupan u prostorijama uprave predškolske uprave u štampanom obliku i naknadnim slanjem na dva načina:

- Elektronski na adresu ecec@mpn.gov.rs
- Odštampan na adresu:

Ministarstvo prosvete

za projekat „Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje“, adresa Nemanjina 22-26 11000 Beograd

Žalbeni formular prikazan je u prilogu 05 ovog dokumenta.

Centralni pult će služiti i kao informativni centar i kao žalbeni mehanizam u okviru Projekta, i biće dostupan svim stranama pogodjenim sprovođenjem svih potkomponenti Projekta. On će se primenjivati na sve projektne aktivnosti i relevantan je za sve lokalne zajednice na koje projektne aktivnosti sprovedene u okviru pojedinačnih segmenata imaju uticaja.

Centralni pult će biti odgovoran za prikupljanje i rešavanje žalbi i komentara sledeće grupe subjekata:

- Stanovnici zainteresovani za Projekat, odnosno oni koji su pogodjeni projektom, koji stanuju na teritoriji opštine;
- Roditelji/staratelji dece koja pohađaju ili će pohađati predškolske ustanove;
- Zaposleni u predškolskim ustanovama;
- Angažovani na realizaciji projekta;
- Druga zainteresovana javnost.

Centralni pult je oformljen na vreme, kako bi se na adekvatan način upravljalo žalbama i odgovorilo na žalbe stanovništva iz područja uticaja Projekta primljenih u različitim fazama projekta. Takođe će biti odobren prijem žalbi u vezi sa izgradnjom, funkcionisanjem i zatvaranjem potprojekta. Uz to, ova procedura će pomoći u unapređenju društvenog učinka Projekta, pošto su broj

1. Deo: INSTITUCIONALNI I ADMINISTRATIVNI

i priroda primljenih primedbi pokazatelj načina na koji se Projekat sprovodi, kao i ponašanja zaposlenih i dobavljača.

MP će se postarati da u potpunosti informiše osobe pogodene projektom o žalbenom mehanizmu tako što će ih obavestiti o postojanju i ulozi Centralnog pulta, njegovoj funkciji, osobama za kontakt i procedurama za podnošenje žalbi u pogodjenim područjima. Informacije o Centralnom pultu biće dostupne:

- na sajtu MP (www.mpn.gov.rs, <http://www.mpn.gov.rs/ipvo-ecec/>)
- u prostorijama uprave predškolske ustanove i
- na oglašnim tablama vrtića

DEO 2: Ekološka i socijalna procena

Kontrolna lista materijala za Plan upravljanja životnom sredinom i socijalnim pitanjima	
Projekt	Inkluzivno predškolsko vaspitanje i obrazovanje
Broj projekta	P157117
Opis projekta	Projekat inkluzivnog predškolskog vaspitanja i obrazovanja (ECEC) koji se finansira iz sredstava Zajma Svetske banke (Banka), a koji sprovodi Ministarstvo prosvete Republike Srbije, će direktno koristiti deci od rođenja do uzrasta od 6,5 godina, posebno deci iz društveno osetljivih grupa. Projekat će deci iz društveno osetljivih grupa pružiti neophodnu prednost od ključnog značaja u pogledu ukupnog razvoja, inkluzije u obrazovanju i sticanja obrazovanja
Implementacijska institucija	Ministarstvo prosvete
Agencija odgovorna za primenu	ITRO-COOP doo Arilje
Aktivnost/podprojekt	Nabavka i instalacija nameštaja i didaktičke opreme

AKTIVNOST	PARAMETAR	KONTROLNA LISTA ZA MERE UBAŽAVANJA	ODGOVORNOST
Nabavka namještaja	Sigurnost dece i zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> - Nabavljeni nameštaj ispunja zahteve nacionalne regulative uključujući Pravilnik o uslovima za osnivanje i rad predškolskih ustanova (SGRS 1/2019), Pravilnik o utvrđivanju liste srpskih standarda iz oblasti opšte bezbednosti proizvoda (SGRA 20/2021) - Dostava i montaža se vrše van radnog vremene predškolske ustanove, u vrijeme kada u ustanovi ne borave deca. 	Dobavljač
Nabavka didaktičkih igrački i opreme	Sigurnost dece i zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> - Nabaviće se igračke provereno sigurne za decu (u materijalu, obliku i drugim karakteristikama) prema važećim nacionalnim zakonima i standardima, uključujući Zakon o predmetima opšte upotrebe (SGRS 25/2019), Pravilnik o bezbednosti igračaka (SGRS 78/2019) standard za igrališta (standards for playground equipment) EN 1176 i EN 1177 (SGRS EN 1176 i SPRS EN 1177). 	Dobavljač
Sigurnost i zaštita na radu	Zastita sigurnosti i zdravlja zaposlenih kod	<ul style="list-style-type: none"> - Vozila koja se koriste pri dostavi su redovito održavana i registrirana. - Dostava i montaža se obavlja na siguran način. - Dostavljači i radnici koji instaliraju opremu koriste zaštitnu opremu cijelo vrijeme. 	Dobavljač

	dostave i instalacija	<ul style="list-style-type: none"> - Otpad generisan prilikom otpakivanja i montaže nameštaja zbrinuti na zakonom predviđena mesta. 	
Upotreba	Sigurnost pri upotrebi	<ul style="list-style-type: none"> - Svaki objekat će biti stavljen u upotrebu i useljen tek nakon ispunjavanja svih preduslova za ishodovanje upotreblne dozvole, odnosno tehničkog prijema s pozitivnim mišljenjima (bez prigovora), nakon šta se nepobitno utvrdi da je objekat siguran (iz aspekta protivpožarne sigurnosti, konstrukcijske sigurnosti, instalacija, i drugo) za upotrebu. - Korisnik je u obavezi da pripremi plan odžavanja i provere sigurnosti opreme i igračaka prije useljenja - Sva instalirana oprema i igračke moraju se redovito održavati. - Sigurnost i stanje sve instalirane opreme i igračaka mora se provjeriti najmanje jednom godišnje- 	Korisnik
Povezani objekti	Sigurnost pri upotrebi	<ul style="list-style-type: none"> - Ostali vrtički objekti koji se nalaze na istoj lokaciji i sa predmetnim objektom čine funkcionalnu celinu, posjeduju upotreblnu dozvolu ili ishodovan tehnički prijem s pozitivnim mišljenjima (bez prigovora), nakon šta se nepobitno utvrdi da je objekat siguran (iz aspekta protivpožarne sigurnosti, konstrukcijske sigurnosti, instalacija, i drugo) za upotrebu. Ukoliko takvu dozvolu/pozitivan tehnički prijem ne posjeduju u trenutku nabavke opreme, obvezni su je ishodovati u roku od 6 meseci. 	Opština i korisnik

Procena uticajauticaja –opremanje postojećeg objekta									
Životna sredina	Vrsta uticaja	Pozitivan ili negativan	Jačina uticaja	Domet/lokacija javljanja uticaja	Vreme javljanja utica	Trajanje uticaja	Povratan/nepovratan uticaj	Verovatnoća uticaja	Značaj
Otpad (očekuju se manje kolicine ambalažnog otpada,	uticaji na životnu sredinu i zdravlje usled neodgovaraju	negativan	lokalan	na lokaciji nastanka i odlaganja	u fazi dopremanja i postavljanja opreme	kratkorocan	nepovratan/povratan	mala	umeren

	čeg upravljanja različitim vrstama otpada								
Bezbednost i zdravlje na radu	Uticaj na život, zdravlje i sigurnost zaposlenih na gradilištu	negativan	lokalan	na lokaciji	u fazi dopremanja i postavljanja opreme	kratkorocan	može biti povratan i nepovratan	mala	Bezbednost i zdravlje na radu

Prilozi

Prilog 01: Zaštita životne sredine i socijalno okruženje

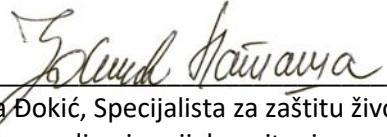
ZAKLJUČCI:

Predložene ocene rizika za životnu sredinu i socijalni rizik (nizak).

Navedite obrazloženja:

Svi proučeni potencijalni uticaji ocenjeni su kao negativni, njihovo dejstvo je ograničena na lokalno područje na kom se javljaju, a obim je lokalizovan na lokaciju objekta u kome se vrši opremanje. Većina utvrđenih uticaja prisutna je u fazi dopremanja i montiranja opreme na ovom potprojektu, njihovo trajanje je uglavnom kratkotrajno i svi se mogu neutralisati. Po verovatnoći, utvrđeni uticaji ocenjeni su kao malo verovatni, izuzev stvaranja otpada, ambalažanog otpada u kojima su dopremljeni neophodni material, oprema i didaktička sredstva, koji se smatraju izvesnim. Značaj skoro svih utvrđenih uticaja je mali.

Izveštaj o proceni uticaja na socijalno okruženje pruža detaljan pregled socijalnih rizika povezanih sa ovim potprojektom i odgovarajuće mere ublažavanja, pružajući informacije o odgovornostima različitih zainteresovanih strana u sprovođenju ovog Plana i čuvanja socijalnog okruženja u operativnom području ovog potprojekta. Glavne utvrđene oblasti rizika jesu mogući uticaji na zdravlje i bezbednost angažovanih radnika.

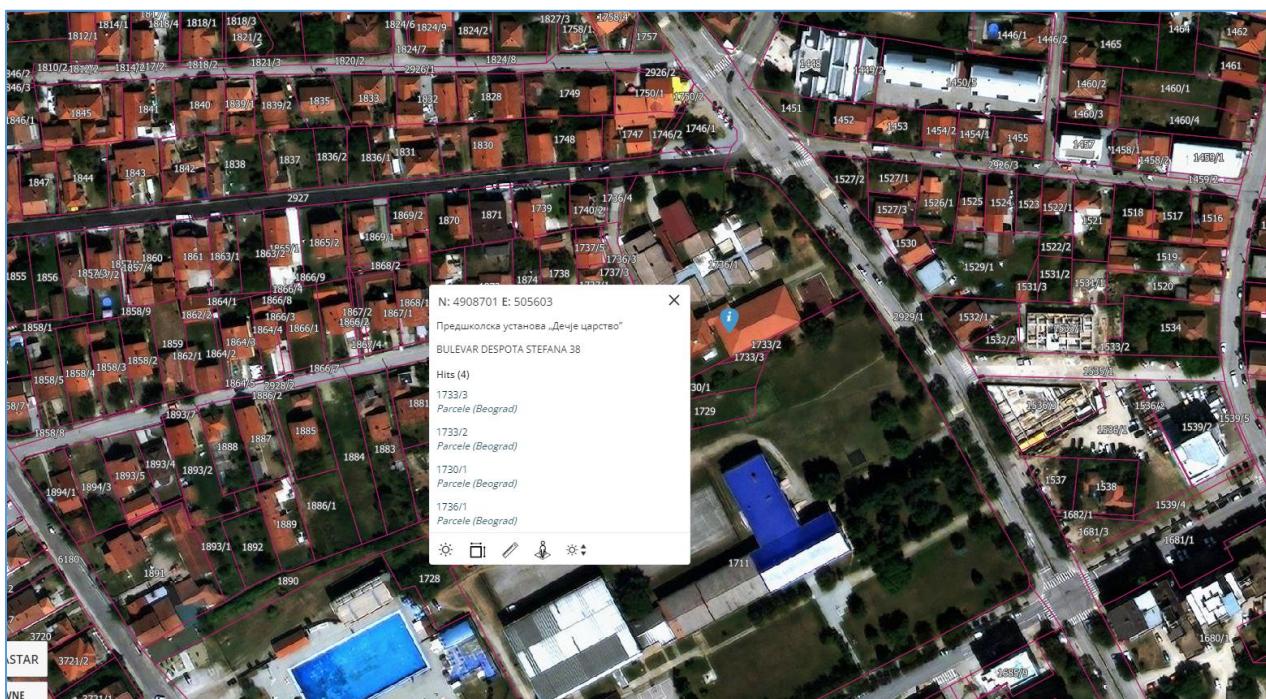


Nataša Đokić, Specijalista za zaštitu životne
sredine i socijalna pitanja

Prilog 02: Lokacija objekta u opštini Velika Plana (Centralni objekat)



Položaj Centralnog objekta PU „Dečje carstvo“, adresa: Bulevar despota Stefana 38, Velika Plana



Lokacija KP br. 1736/1 KO Velika Plana 1 (izvor: <https://a3.geosrbija.rs/katastar>)

Prilog 03: Lokacija objekta u opštini Velika Plana (Lozovik)

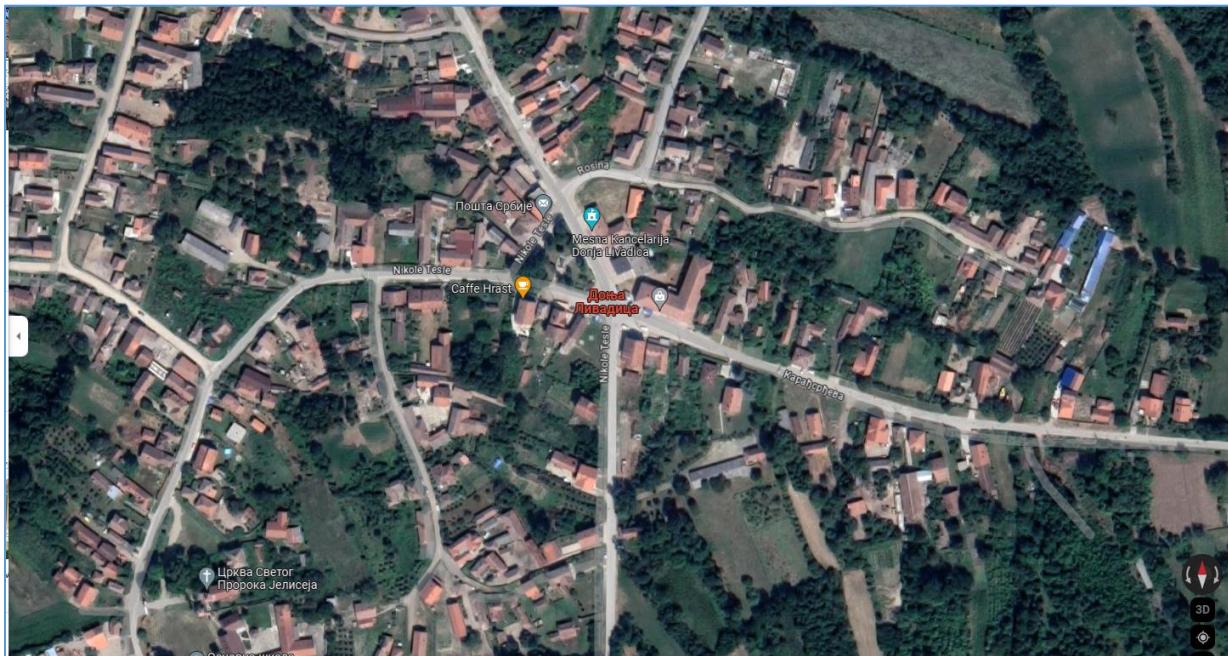


Položaj OŠ "Raadica Ranković", adresa: ul JNA BB, Lozovik, Velika Plana

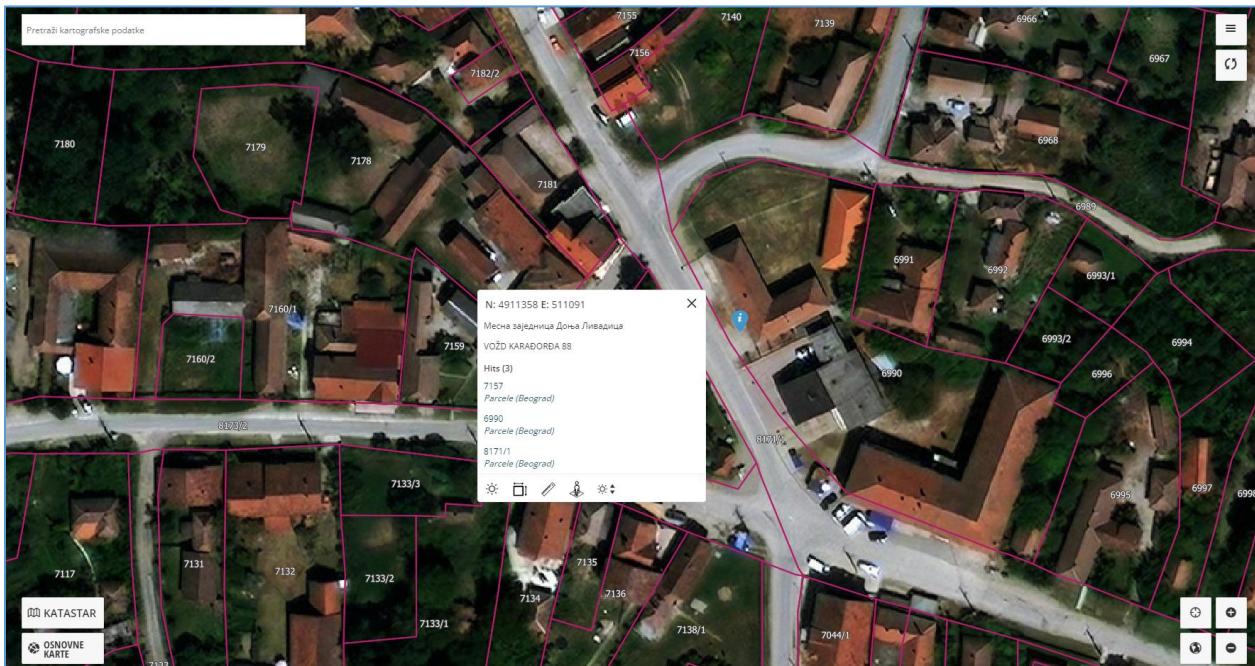


Lokacija KP br. 10910 KO Lozovik (izvor: <https://a3.geosrbija.rs/katastar>)

Prilog 04: Lokacija objekta u opštini Velika Plana (Donja Livadica)



Položaj objekta Mesne Kancelarije u naselju Donja Livadica, adresa: Vožda Karađorđa 88, 11326 Donja Livadica



Lokacija KP br. 6990 KO Donja Livadica (izvor: <https://a3.geosrbija.rs/katastar>)

Prilog 05: Žalbeni formular

МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ

Пројекат

„Инклузивно предшколско васпитање и образовање“ Жалбени формулар

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Инклузивно предшколско васпитање и образовање“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад Министарства просвете.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):		<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски	
Електронска адреса (e-mail):	Број телефона:		
Овде упишите e-mail адресу	Овде упишите бр. телефона		
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу		

Питање или притужба			
Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити):			
Овде описите шта је разлог Ваше притужбе			
Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:			
Овде описите конкретан догађај, са више детаља			
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се додели да би се решио проблем)?			
Овде описите			